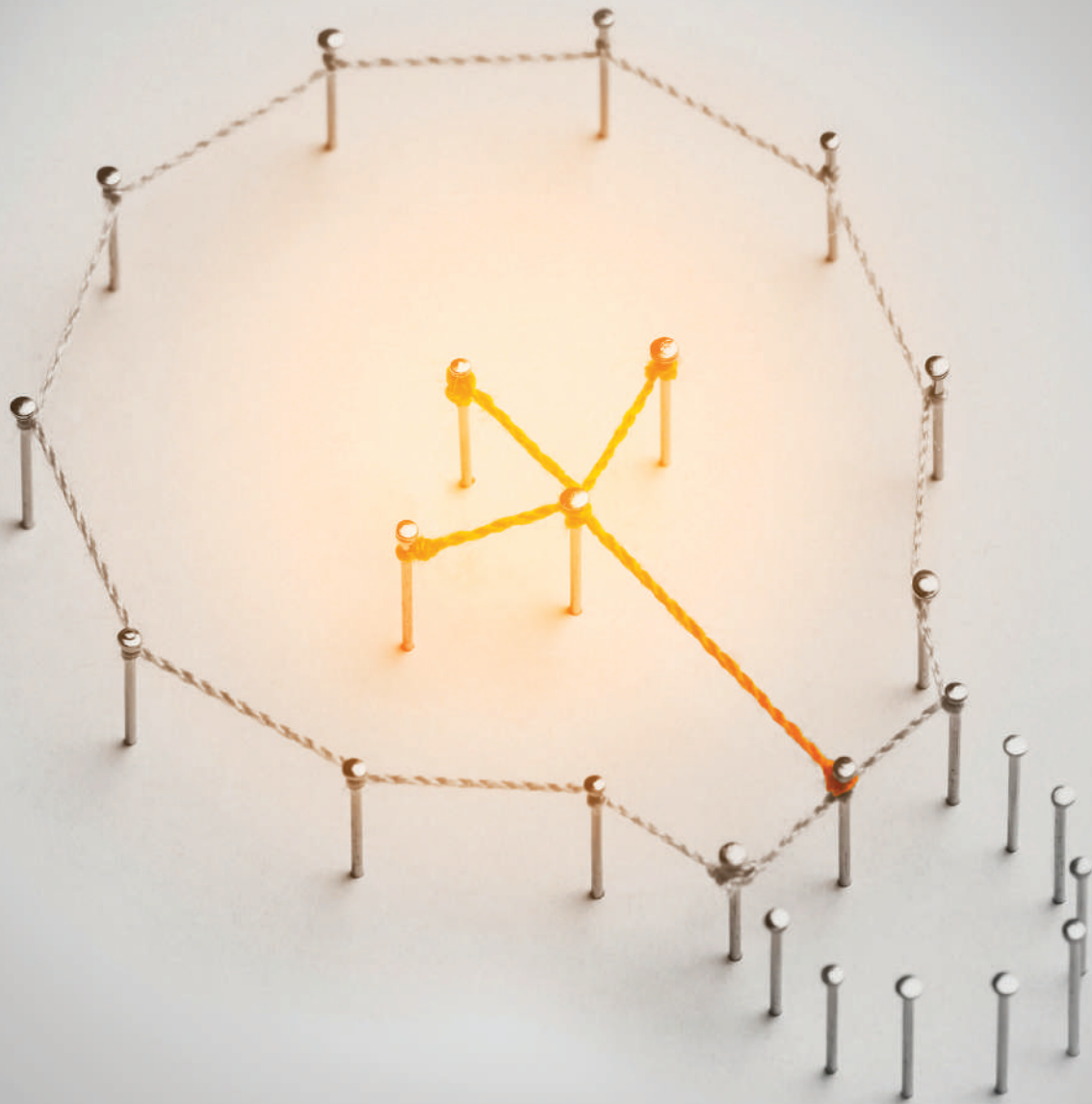


RAPPORT ANNUEL 2020



CommercialBank

Let's build the future

Chez nous,
chacun de vous
est un grand client



Aicha
8 24/7 80
Appel gratuit
691 74 11 07*


CommercialBank
Let's build the future

SOMMAIRE

- 1 MOT DU DIRECTEUR GENERAL**
- 2 PRESENTATION CBC**
 1. Historique
 2. Augmentation du Capital
 3. Gouvernance
- 3 RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION A L'ASSEMBLEE GENERALE**
 - I - CONTEXTE POLITIQUE, ECONOMIQUE ET FINANCIER 2020
 1. Sur le plan international
 2. Sur le plan régional
 3. Sur le plan national
 4. Sur le marché bancaire
 - II - ACTIVITES DE LA CBC EN 2020
 1. Réalisations commerciales
 2. Organisation
 3. Investissements
 4. Ressources humaines
 - III - RESULTAT FINANCIER EN 2020
 - IV - PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT EN 2021
 1. Sur le plan sous régional
 2. Sur le plan national
 3. Perspective économique et financière du Cameroun
 4. Perspective d'évolution du marché bancaire
 5. Sur le plan interne à la CBC
- 4 RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES**
- 5 ETATS FINANCIERS**
 1. BILAN ACTIF
 2. BILAN PASSIF
 3. COMPTE DE RESULTAT
- 6 NOTE AUX ETATS FINANCIERS 2020**
 1. Principes comptables et structure des comptes
 2. Autres emprunts à terme et autres dépôts reçus
 3. Immobilisations Incorporelles et Frais Immobilisés
 4. Immobilisation Corporelles Et Autres
 5. Immobilisations Financières
 6. Compte de la clientèle
 7. Produit Net Bancaire (PNB) (en MFCFA)
 8. Résultat Net de l'exercice
- 7 RESOLUTIONS SOUMISES AU VOTE DE L'ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE**
- 8 BILAN SOCIAL**
 1. Effectif
 2. Evolution de l'investissement formation 2018-2019-2020
 3. Conditions de vie Politique Sociale
- 9 RESEAU ET POINTS DE CONTACT**

TABLE DES ABREVIATIONS

APECCAM	Association Professionnelle des Etablissements de Crédit du Cameroun
BDEAC	Banque de Développement des Etats de l’Afrique Centrale
BEAC	Banque des Etats de l’Afrique Centrale
BEI	Banque Européenne d’Investissement
BVMAC	Bourse des Valeurs Mobilières de l’Afrique Centrale
CBC	Commercial Bank - Cameroun
CEMAC	Communauté Économique et Monétaire des Etats de l’Afrique Centrale
CHAN	Championnat d’Afrique des Nations
COBAC	Commission Bancaire d’Afrique Centrale
COFACE	Compagnie Française d’Assurance pour le Commerce Extérieur
COSUMAF	Commission de Surveillance du Marché Financier de l’Afrique Centrale
CRCT	Cellule de Règlement et de Conservation des Titres
DEPI	Direction des Etudes, des Projets et des Investissements
DSF	Déclaration Statistique et Fiscale
EMF	Etablissement de Micro Finance
FCFA	Franc de la Communauté Financière Africaine
FEC	Facilité Elargie de Crédit
FMI	Fonds Monétaire International
PASCO	Programme d’Accompagnement Scolaire
PCEC	Plan Comptable des Etablissements de Crédit
TIAO	Taux d’Intérêt des Appels d’Offres
RCCM	Registre du commerce et du crédit mobilier
SDTMC	Sous-direction Trésorerie et Marchés des Capitaux
CNEF	Comité National Economique et Financier



OSEZ
entreprendre,
nous faisons
LE RESTE



CommerciaBank
Let's build the future

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Léandre DJUMMO
Directeur Général

Avant de revenir sur les réalisations de l'année 2020, nous ne pouvons ignorer la crise sanitaire provoquée par la pandémie de Covid-19 que le monde traverse. Cette situation inédite et complexe n'a pas été sans conséquences humaines, économiques et sociales.

Nous sommes convaincus que le secteur bancaire a plus que jamais un rôle moteur à jouer pour faire face à cette crise en soutenant activement les clients qui sont confrontés aux difficultés.

Dans cette crise exceptionnelle, la CBC a témoigné de sa formidable capacité de mobilisation et sa grande agilité pour continuer à servir efficacement ses clients. Nous avons tout d'abord, repensé l'organisation du travail en adoptant des mesures strictes en vue de protéger et préserver la santé de nos collaborateurs, nos clients et nos partenaires.

Nous avons œuvré à continuer de servir nos clients en s'appuyant sur tous les canaux y compris nos agences, tout en les invitant à privilégier les canaux à distance.

Nous avons accéléré la digitalisation, déployé des solutions flexibles et adaptées aux besoins des clients. Cette crise sanitaire n'a fait que renforcer nos convictions, celles de continuer à développer notre agilité, notre capacité

à innover et à accélérer la digitalisation de nos produits et services, mais aussi de nos processus, afin d'anticiper les besoins de nos clients.

Toutes les mesures édictées par les autorités monétaires et de régulation ont été mises en œuvre dans les meilleurs délais pour apporter du soutien à nos clients.

Nous avons poursuivi en 2020 nos investissements dans l'extension de notre réseau de distribution, l'innovation des produits et la formation de notre capital humain.

Au cours d'un exercice 2020 inédit, marqué par la propagation de la pandémie COVID-19, la CBC s'est mobilisée en faveur des opérateurs économiques au Cameroun, afin de les soutenir et les servir tant par le biais de produits en ligne, qu'à travers ses 15 points de distribution.

Confiant dans la solidité de son bilan, la CBC affirme son engagement pour soutenir la relance de l'économie du pays, grâce à une stratégie ambitieuse, couvrant plusieurs métiers de l'intermédiation et du digital, et qui s'adressent à toutes les couches sociales. Dans cet esprit, les équipes de la CBC abordent l'année 2021 sur une note

optimiste, animées par des perspectives économiques prometteuses. En confirmation de l'amélioration de sa position sur le marché bancaire, et s'appuyant sur la proximité de sa clientèle, la CBC affiche des performances commerciales satisfaisantes, dans un contexte pandémique exceptionnel. Par ailleurs, les performances à fin 2020 confirment le profil résilient de la Commercial Bank, fort de ses fondamentaux solides et de l'expertise de son management.

Le Produit Net Bancaire s'améliore de FCFA 22 174 Ms à FCFA 24 221 Ms, en dépit tenu des impacts économiques liés à la COVID-19 combinés à une politique de provisionnement prudente.

En plus de ces évolutions, la marge d'intérêt a également augmenté de FCFA 13 480 Ms à FCFA 16 650 Ms, profitant essentiellement de l'optimisation du coût de refinancement.

Notre banque a réalisé des résultats nets de FCFA 3 059 Ms au cours de l'exercice 2020, soit une croissance de 21,3% par rapport aux résultats de l'exercice 2019.

Pour leur part, les fonds propres consolidés se montent à FCFA 25 954 Ms, en progression de 11,1%.

Suivant les statistiques issues du Comité National Economique et Financier (CNEF), la banque a perdu une place et se positionne au 8^{ème} rang sur les dépôts de la clientèle avec une collecte additionnelle de FCFA 65 843 Ms en 2020, correspondant à 6,23% des parts de marché. Il en découle une amélioration de 0,70% des parts de marché. Ce renforcement de position a concerné toutes les catégories de clientèle. En atteste, une collecte de FCFA 119 303 Ms sur le secteur public, de FCFA 97 016 Ms au niveau des particuliers et de FCFA 84 450 Ms sur les entreprises.

En termes d'emplois, l'encours des crédits à la clientèle a évolué de 8,8%. Les crédits de trésorerie se sont renforcés de 32,7% en 2020, en lien avec les efforts consentis par la CBC dans l'accompagnement des entreprises affectées par la crise et en collaboration avec les autorités publiques.

En phase avec ses valeurs, la CBC a apporté un soutien significatif à l'entreprise au Cameroun, en particulier celle fragilisée par la crise COVID-19. La CBC a rapidement déployé les reports des échéances de crédits

aux entreprises affectées par la crise.

Un effort de provisionnement en anticipation des impacts de la crise a été effectué, en ligne avec sa politique de provisionnement prudente.

En ce qui concerne notre engagement en matière de responsabilité sociale, la Banque est restée fidèle à son option d'être une entreprise citoyenne qui soutient des initiatives de développement socio-économique et des actions de développement de collectivités territoriales décentralisées. C'est ainsi que dans le domaine de l'éducation et la formation des jeunes, nous avons soutenu l'opération « un citoyen un arbre » de l'Université de Dschang. De nombreux apprenants ont également bénéficié de bourses, en plus d'un appui direct aux établissements scolaires et universitaires et aux associations d'étudiants dans les villes de Yaoundé, Douala et Bafoussam.

Un autre axe important de notre engagement sociétal a été l'entreprenariat féminin à travers l'accompagnement des lauréats aux concours de beauté et de création de Start up, afin de susciter l'émulation entrepreneuriale et l'excellence académique en milieu jeune. La banque a également appuyé les collectivités décentralisées dans le cadre de la lutte contre la COVID-19, notamment la Mairie de Douala et ses mairies d'arrondissement.

En conclusion, l'exercice 2020 a été un défi important, et néanmoins stimulant pour la banque. Les efforts concertés de toutes les parties prenantes nous ont permis de soutenir notre rentabilité au cours de cet exercice.

Par conséquent, j'aimerais exprimer ma reconnaissance à nos clients dont la loyauté est notre plus grand atout et à notre personnel dont le dévouement assidu à la tâche nous conduira vers l'excellence, ainsi qu'aux membres du Conseil d'Administration dont la vision et le soutien font que notre mission demeure la véritable essence de notre entreprise.

END OF YEAR MESSAGE OF THE GENERAL MANAGER



Léandre DJUMMO
General Manager

Before we discuss the achievements of the year 2020, we must not ignore the health crisis caused by the Covid-19 pandemic that the world is experiencing. This unprecedented and complex situation has not been without human, economic and social consequences.

We believe that the banking sector, more than ever, has a leading role to play in addressing this crisis by actively supporting customers who are facing difficulties.

In this unusual crisis, CBC has demonstrated its outstanding ability to mobilise and its exceptional flexibility in continuing to serve its clients effectively. First of all, we have rethought the organisation of work by adopting strict measures to protect and preserve the health of our employees, our customers and our partners.

We have worked to continue to serve our customers through all platforms, including our branches, while encouraging them to use on-

line services.

We have accelerated digitalisation, deployed flexible solutions and adapted to customers' needs. This health crisis has not only strengthened our convictions to continue to develop our flexibility, our capacity to innovate and to accelerate the digitalisation of our products and services, but also our processes, in order to anticipate our customers' needs.

All barrier measures imposed by the monetary and regulatory authorities have been implemented in a timely manner to help our customers.

In 2020 we continued to invest in the expansion of our distribution networks, product innovation and the training of our personnel. During the year 2020, marked by the spread of the COVID-19 pandemic, CBC mobilised to support business persons in Cameroon, in order to assist and serve them both via on-line products and through its 15 branches.

Convinced in the strength of its results, the CBC affirms its commitment to support the revival of the country's economy, thanks to a bold strategy, covering several intermediation and digital businesses, and addressing all social strata.

In this spirit, CBC teams are approaching 2021 on an optimistic note, driven by a promising economic outlook. Confirming the improvement of its position on the banking market, and relying on the proximity of its customers, CBC shows satisfactory commercial performances, in an exceptional pandemic context.

In this regard, performance at the end of 2020 confirms the Commercial Bank's resilience, resulting from solid fundamentals management expertise.

Net banking income improved from CFAF 22,174 billion to CFAF 24,221 billion, taking into account the economic impact of COVID-19 combined with a prudent provisioning policy. Given these developments, the interest margin rose from CFAF 13,480 million to CFAF 16,650 million, benefiting mainly from the optimisation of the refinancing cost.

Our Bank achieved net profit of FCFA 3,059 billion in fiscal year 2020, a growth of 21.3% compared to fiscal year 2019 earnings.

Consolidated equity, on the other hand, amounted to CFAF 25 954 billion, an increase of 11.1%.

According to statistics from the National Economic and Financial Committee (CNEF), the bank has lost one place and is ranked 8th in terms of customer deposits with an additional collection of CFAF 65,843 billion in 2020, corresponding to 6.23% of the sector's growth. This resulted in a 0.70% increase in market share. This consolidation of position concerned all categories of customers. This is evidenced by a collection of CFAF 119,303 billion from the public sector, CFAF 97,016 billion from individuals and CFAF 84,450 billion from businesses.

In terms of utilization, outstanding loans to customers increased by 9%. Cash loans increased by 33% in 2020, in line with the efforts made by the CBC to support companies affected by the crisis, in collaboration with public authorities.

In line with its values, the CBC has provided significant support to companies in Cameroon, particularly those weakened by the COVID-19 crisis. The CBC has been quick to roll out credit extensions to companies affected by the crisis.

A provisioning effort in anticipation of the impacts of the crisis has been made, in line with its prudent provisioning policy.

With regard to our commitment to social responsibility, the Bank has remained faithful to its option of being a corporate citizen that supports socio-economic development initiatives and development efforts of decentralised local authorities.

Thus, in the domain of education and training of young people, we supported the «one citizen, one tree» operation at the University of Dschang. Many learners also benefited from scholarships, in addition to direct support to schools, universities and student associations in the cities of Yaoundé, Douala and Bafoussam. Another important axis of our social commitment has been female entrepreneurship through the support of winners of beauty contests and the creation of start-ups, in order to encourage entrepreneurial emulation and academic excellence among young people. The Bank also supported decentralised authorities in the fight against COVID-19, notably the Douala City Council and its district councils.

In conclusion, the year 2020 has been a challenging, yet exciting year for the bank. The concerted efforts of all stakeholders enabled us to sustain our profitability during the year.

Therefore, I would like to express my gratitude to our customers whose loyalty is our greatest asset and to our staff whose hard work will lead us to excellence, as well as to members of the Board of Directors whose vision and support ensure that our mission remains the true essence of our company.

Let's build the future.



Commercial Bank

Commercial Bank





PRESENTATION
Commercial Bank

1. Historique

Immatriculée au Registre du Commerce et du Crédit Mobilier à Douala, Cameroun le 5 août 1997, sous le numéro 018409, la COMMERCIAL BANK - CAMEROUN en abrégé « CBC » a effectivement commencé ses activités d'exploitation le 24 novembre 1997. Sa forme juridique est celle d'une société anonyme avec Conseil d'Administration dont le siège social est situé à Douala, Avenue De Gaulle avec une clientèle principalement constituée de PME et de particuliers.

Le non-respect des ratios prudentiels suite à la dégradation considérable de son portefeuille va entraîner par décision COBAC/D/2009/204 du 02/11/2009, la mise de la CBC sous Administration provisoire. A cet effet, les actionnaires de la Banque ont proposé un plan de restructuration approuvé par le Ministre Des Finances par arrêté 00000011/MINFI/CAB du 28 janvier 2013 publié le 12 février 2013. En date du 09 septembre 2016, par décision D-2016/188, la COBAC a levé l'Administration Provisoire.

Notre profonde connaissance de l'environnement global et des acteurs majeurs que sont les particuliers, les entreprises, et autres groupes organisés nous permet d'assumer avec pertinence, nos missions de collecte de l'épargne pour financer les différents besoins de crédits.

2. Augmentation du Capital

L'Assemblée Générale Extraordinaire du 26 août 2020 en sa deuxième résolution a entériné le projet d'augmentation de capital proposé par le Conseil d'Administration par la création de (450 000) actions de valeur nominale de FCFA (10 000), chacune par incorporation d'une partie des réserves et se traduisant par une distribution gratuite d'actions au profit des actionnaires actuels proportionnellement à leur mise. Le nouveau capital authentifié par acte modificatif du RCCM de Me DOOH COLLINS du 04 février 2021 est de FCFA 16 500 000 000. De ce fait, l'actionariat de la CBC s'établit désormais ainsi qu'il suit au 31 décembre 2020 :

ACTIONNAIRES	NOMBRE D' ACTIONS	MONTANT	POURCENTAGE
Etat du Cameroun	1 618 405	16 184 050 000	98,09 %
ALLIANZ Cameroun Assurance SA	28 095	280 950 000	1,70 %
ALLIANZ Cameroun Assurances Vie	3 500	35 000 000	0,21 %
TOTAL	1 650 000	16 500 000 000	100 %

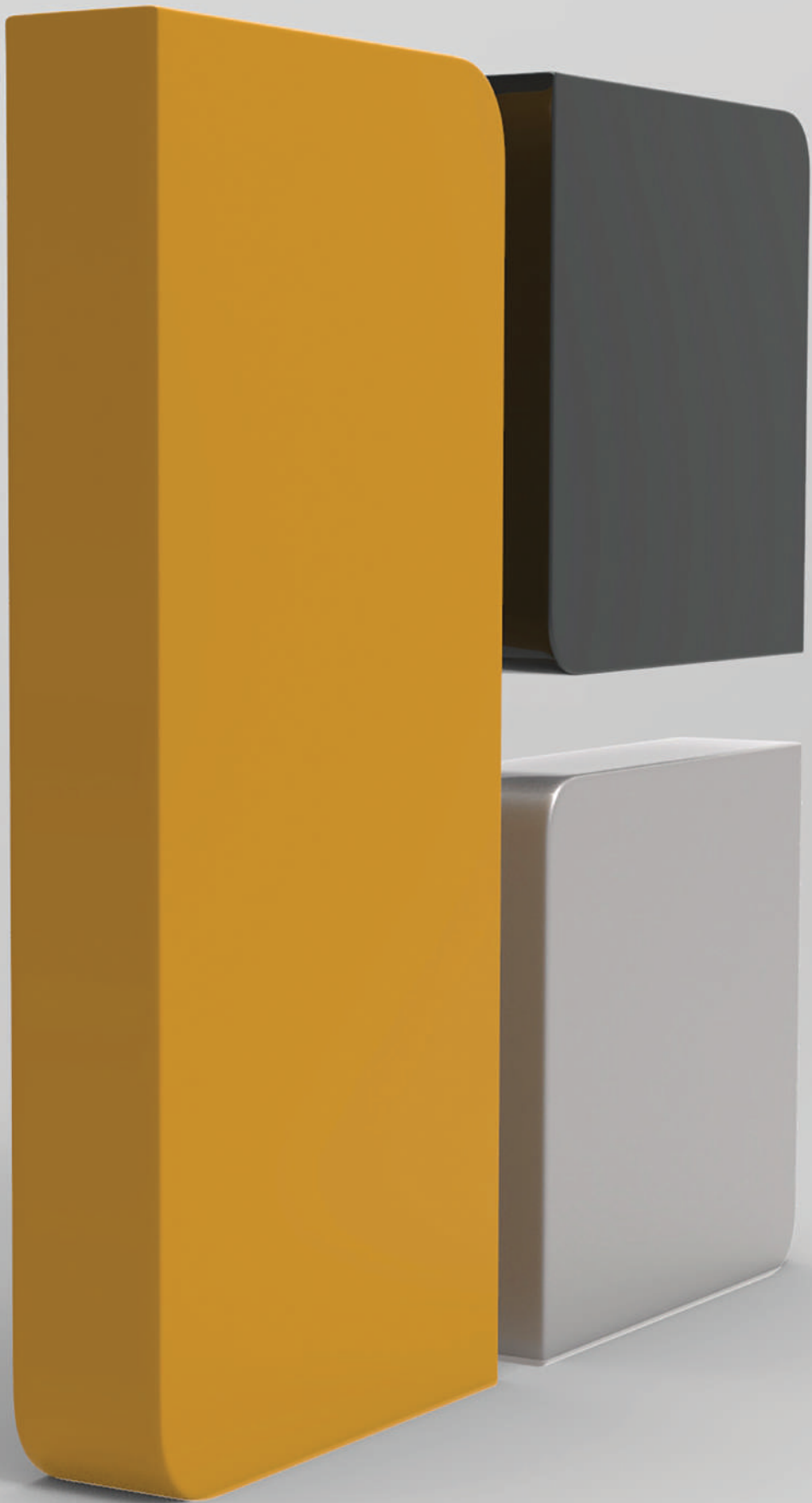
3. Gouvernance

La Commercial Bank se dote d'organes de gouvernance conformes aux exigences du Règlement 04/08 CEMAC/UMAC/COBAC du 06/08/2008 portant sur le gouvernement d'entreprises dans les établissements de crédits de la CEMAC. A travers ses Comités Spécialisés (Comité d'Audit, le Comité de Gouvernance et de Gestion des Risques, le Comité de Crédit et le Comité de Rémunération) le Conseil d'Administration définit la politique générale de la Banque et assure son implémentation.

La Direction Générale met en œuvre les différentes orientations du Conseil d'Administration et à la charge de mobiliser toutes les forces à l'effet de maintenir le cap des performances et le rayonnement plus accentué de notre Banque.



A l'issue d'un Conseil d'Administration



3

RAPPORT du Conseil
d'Administration à l'Assemblée
Générale

I - CONTEXTE POLITIQUE, ECONOMIQUE ET FINANCIER 2020

Conformément aux dispositions des articles 21 et suivants des statuts de la CBC, nous avons l'honneur de vous présenter succinctement la note d'information concernant les opérations et comptes sociaux de la Commercial Bank-Cameroun au cours de l'exercice ouvert le 1^{er} Janvier 2020 et clos au 31 Décembre 2020.

1. SUR LE PLAN INTERNATIONAL

L'année 2020 a été marquée essentiellement par la pandémie de la Covid-19 qui a ébranlé la plupart des économies du monde.

a) CONTEXTE POLITIQUE ET SOCIAL

Les mesures de confinement, notamment les couvre-feux et les fermetures de frontières ont été décidées pour freiner la progression du virus, avec pour conséquence la paralysie des économies privant ainsi des milliers de personnes de leurs emplois et plongeant le monde dans une grave récession.

Outre ces mesures de confinement, l'actualité politique et sociale internationale a été influencée par les élections présidentielles aux USA avec la victoire du démocrate Joe BIDEN comme 46^e président, les élections en Guinée et en Côte d'Ivoire émaillées par des violentes contestations autour des troisièmes mandats des Présidents Alpha CONDE et ALASSANE OUATTARA, le coup d'état au Mali qui a vu le renversement du Président Ibrahim BOUBACAR KEÏTA après des mois de vives contestations.

A cela, on ajoute le mouvement «Black Lives Matter» qui a pris une résonance particulière en Mai 2020, à la suite de la mort d'un Afro-américain George Floyd et la sortie officielle du Royaume Uni de l'Union Européenne après 47 ans de vie commune, dans le cadre du Brexit.

b) CONTEXTE ECONOMIQUE

Après une forte contraction observée au premier semestre 2020, l'économie mondiale a rebondi au troisième trimestre, en particulier dans les pays avancés, où l'activité a commencé à reprendre de la vigueur plus tôt qu'escompté, après l'assouplissement en Mai et Juin des mesures de confinement. Ainsi, selon les Perspectives de l'économie mondiale (PEM), révisées en Décembre 2020 par le FMI, la croissance mondiale estimée à 2,8 % en

2019, devrait chuter autour de -3,5 % en 2020 (soit 0,9 point de mieux que dans les prévisions précédentes de -4,4%), avant de se hisser à 5,1 % en 2021.

Dans le même sillage, le taux d'inflation des pays avancés baisserait de 1,4 % en 2019 à 0,7 % en 2020, puis à 1,5 % en 2021. Celui des pays émergents et en développement de 5,1 % en 2019 à 4,8 % en 2020, puis à 4,0 % en 2021¹ ; et en Afrique Subsaharienne, l'inflation reculerait de 8,4 % en 2019 à 8,0 % en 2020 et 7,1 % en 2021².

2. SUR LE PLAN REGIONAL

a) CONTEXTE POLITIQUE ET SOCIAL

La situation en Afrique a été fortement influencée par les mesures mises en place par les autorités pour renforcer la lutte contre la Covid-19. En zone CEMAC, la Guinée équatoriale, le Gabon et le Tchad ont remanié leurs gouvernements, tandis que des préparatifs en vue des élections ont commencé au Cameroun, au Tchad, en République centrafricaine et au Congo, malgré les attaques sporadiques et meurtrières menées par des factions de Boko Haram³.

Des progrès ont été réalisés par le Gouvernement Camerounais sur la voie du dialogue et de la décentralisation dans les régions du Nord-Ouest et du Sud-Ouest. C'est ainsi qu'en date du 03 Septembre 2020, le Premier Ministre a présidé la première réunion du comité de suivi créé pour la mise en œuvre des recommandations issues du Grand Dialogue National.

b) CONTEXTE ECONOMIQUE

Dans un environnement mondial toujours empreint d'incertitudes, les économies de la CEMAC sont rentrées en récession au 2^e trimestre 2020, en raison des mesures barrières édictées par les pays membres en Mars 2020, mais également des mesures restrictives prises dans les pays partenaires. Au 3^e trimestre, elles ont entamé une timide reprise grâce à l'assouplissement des mesures barrières.

En effet, les branches de l'agriculture vivrière et d'exportation ainsi que les télécommunications ont été relativement résilientes ; celles de l'hôtellerie, du transport et des BTP, ainsi que la plupart des industries manufacturières et agroalimentaires ont poursuivi leur tendance dépressive au 3^e trimestre 2020. En revanche, la dynamique des industries chimiques

1 Perspectives de l'économie mondiale : Janvier 2021

2 Bulletin économique : Décembre 2020

notamment pharmaceutiques a été plus favorable sur la période sous revue, mais non suffisante pour compenser la tendance baissière globale.

Les prévisions récemment mises à jour par les services de la BEAC indiquent que la croissance économique serait de -2,9 % en 2020, contre 2,0 % en 2019, en lien avec la contraction de l'activité du secteur pétrolier et dans une moindre mesure du non-pétrolier. Cet indicateur est cependant en nette amélioration par rapport aux projections antérieures qui reposaient sur l'hypothèse d'une crise sanitaire prolongée et difficilement maîtrisée. A titre d'illustration, la croissance économique des pays de la CEMAC pour l'année 2020 était prévue à -6,9 % en Mars, -5,9 % en Juin et -3,1 % en Septembre. Cette évolution favorable traduit le rebond enregistré à partir du 3^e trimestre de l'année, démontrant la résilience des économies de la Sous-région face à la pandémie de la Covid-19⁴.

c) LE MARCHÉ FINANCIER

En dépit de la crise sanitaire, le marché interbancaire a poursuivi son développement. Ainsi, la Banque Centrale en lien avec les mesures prises par le Comité Politique et Monétaire (CPM), au cours de sa session du 27 Mars 2020, a pris des mesures d'assouplissement et d'accompagnement pour soutenir les banques commerciales et les pays d'Afrique Centrale face à la pandémie du nouveau Coronavirus. Le Taux d'Intérêt des Appels d'Offres (TIAO) a été révisé à la baisse de 0,25 points (de 3,50% à 3,25%) ; le Taux de la Facilité du Prêt Marginal de 1 point, soit 6,00% à 5,00%; les injections de liquidités portées de FCFA 240 Mds à FCFA 500 Mds ; l'élargissement de la gamme des effets privés admis comme collatéral des opérations de politique monétaire et la révision à la baisse des niveaux des décotes applicables aux effets publics et privés admis comme collatéral pour les opérations de refinancement à la BEAC. Aussi, les opérations de reprise de liquidités qui avaient démarré, en février 2020, ont été suspendues au profit du refinancement du système bancaire afin d'anticiper les effets de la crise.

Par ailleurs, afin d'offrir aux établissements de crédit des ressources stables dont ils ont besoin pour couvrir leurs emplois à moyen et long termes, notamment en ce qui concerne l'offre de crédits et la souscription des titres émis par les Trésors publics, le CPM a réactivé les injections de liquidités à plus longue maturité

sur le marché monétaire. Dans ce contexte, le volume moyen de liquidités injectées par l'Institut d'Emission dans le système bancaire s'est établi en Octobre 2020 à FCFA 338,2 Mds contre FCFA 275,5 Mds une année auparavant. Au niveau du marché des titres publics, les émissions par adjudications organisées par la BEAC ont poursuivi leur tendance haussière (10,55 %) passant de FCFA 3 249,3 Mds entre Octobre 2018 et 2019 à FCFA 3 592,1 Mds sur la période allant d'Octobre 2019 à Octobre 2020 ; dont FCFA 2 328,8 Mds en Bons du Trésor Assimilables (BTA) et FCFA 1 263,2 Mds en Obligations du Trésor Assimilables (OTA)⁴.

3. SUR LE PLAN NATIONAL

a) CONTEXTE POLITIQUE ET SOCIAL

Comme partout dans le monde, la pandémie de la Covid-19 est sans aucun doute, le fait le plus marquant de 2020 au Cameroun qui a conduit à l'annulation et au report de plusieurs événements ; dont le championnat d'Afrique des Nations (CHAN) des Footballeurs locaux, initialement prévu du 4 au 25 Avril 2020, pour la période du 16 Janvier au 7 Février 2021.

L'actualité politique et sociale a été également dominée par la tenue du double scrutin législatif et municipal du 09 Février 2020 consacré par la suprématie du parti au pouvoir le « RDPC » ; les toutes premières élections régionales de l'histoire du pays au mois de Décembre 2020 ; la poursuite des crises sécuritaires, caractérisée par les attaques ciblées du groupe terroriste Boko Haram sur les civils et les militaires dans les Régions de l'extrême-Nord et Nord, notamment dans le Mayo - Sava et le Mayo - Tsanaga ; les massacres de «NGARBUH» au Nord-Ouest et «Kumba» dans le Sud-Ouest du Cameroun ; la signature de deux décrets distincts le 30 Décembre 2020 par le Président de la République et le Premier Ministre, harmonisant l'âge du départ à la retraite à 60 ans pour les fonctionnaires et personnels relevant du Code du travail des catégories A et B, et à 55 ans pour ceux des catégories C et D.

b) CONTEXTE ECONOMIQUE

Dans ce contexte peu favorable, le taux de croissance de l'économie camerounaise se situerait autour de -2,4% en 2020, après une croissance estimée à 3,7% en 2019 avec une inflation maintenue en dessous du seuil de convergence de 3% de la Communauté

3 Rapport Ferdi | Plane P :

4 Rapport sur la politique monétaire : Décembre 2020

5 Rapport sur la politique monétaire : Décembre 2020

Economique et Monétaire de l'Afrique Centrale (CEMAC), soit 2,9% en 2020 contre 2,5% en 2019. Ces perspectives sont en baisse par rapport aux prévisions de -1,4% faites par le gouvernement au 1^{er} semestre 2020 où le pays devait entrer en récession.

Le taux de croissance négatif de 2,4%, voire 2% par le FMI, est la conséquence de la crise sanitaire sur l'économie, des crises sécuritaires dans les régions économiquement sinistrées, la chute des prix mondiaux du pétrole, la contre-performance des entreprises publiques, avec la Société Nationale de Raffinage, la contraction de la demande mondiale et les effets des mesures de protection mises en place⁶. Selon le GICAM, le principal groupe patronal du pays, plus de 90% des entreprises ont été négativement impactées par le Coronavirus, entraînant jusqu'à FCFA 3 139 Mds de recul du chiffre d'affaires par rapport à 2019 et une baisse des recettes fiscales de FCFA 521 Mds de FCFA. Selon la même organisation, 54 000 salariés permanents ont été mis au chômage technique, soit 13,6% du total des employés permanents des entreprises modernes, et 13 834 autres ont été tout simplement licenciés.

4. SUR LE MARCHE BANCAIRE

En pleine relance post-Covid-19, les secteurs privés et publics camerounais ont obtenu un bon retour de la part des banques commerciales locales. Face à des arbitrages délicats, le crédit bancaire a essentiellement été un soutien pour la croissance dans le pays.

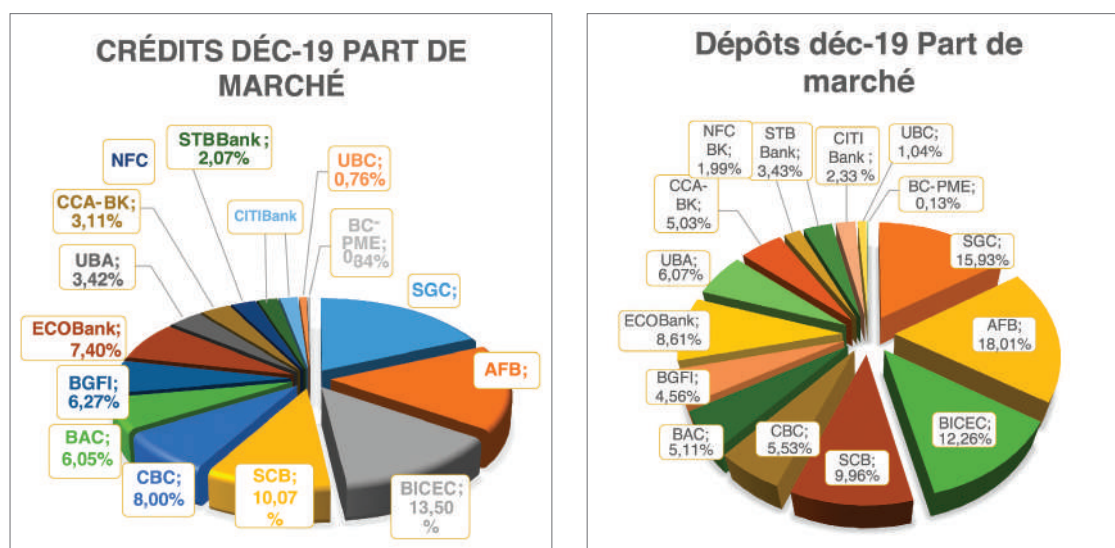
En outre, le marché a connu le lancement par la BEAC des Appels d'offres à maturité d'un an avec engagement de la Banque de ne pas réduire le volume de portefeuille de crédit à l'économie ;

L'ouverture sur la période allant du 21 au 29 Décembre 2020 par la Banque de Développement des Etats de l'Afrique Centrale (BDEAC) d'un emprunt obligataire par Appel Public à l'Epargne « BDEAC 5,45 % Net 2020-2027 » sur le marché financier de l'Afrique Centrale pour un montant de 100 milliards FCFA.

a) Analyse du marché bancaire camerounais

La situation des parts de marché en emplois et ressources des 15 banques en activités au 31 Décembre 2020 comparée à la même période de 2019 se présente comme suit :

La CBC a poursuivi sa digitalisation et a capté des parts de marché en emplois avec 0,17 point



de gagné, passant de 8,00% en 2019 à 8,17% à fin 2020, et en ressources, en passant de 5,53% à 6,23%, soit 0,70 point de plus. Elle a gardé le 5e rang en crédits, mais a perdu une place dans la collecte des dépôts, passant de la 7e à la 8e.

⁶ Perspectives économiques en Afrique du 12 Mars 2021

b) Au niveau de la CBC

Au regard des résultats enregistrés depuis 2017, le Conseil d'Administration en sa session du 25 juin 2020 a recommandé l'augmentation du capital de FCFA 12 000 Ms à FCFA 16 500 Ms, par incorporation des réserves. Cette opération s'est traduite dans nos livres par une progression du total du bilan de 10,6%, passant de FCFA 409 920 Ms en 2019 à FCFA 453 372 Ms à fin 2020, sous l'effet conjugué de l'accroissement des dépôts de la clientèle de 25,2% et de l'évolution des crédits à la clientèle de 8,8%. Il faut également signaler :

- La signature avec la BEAC des nouvelles conventions du marché monétaire et de la charte de bonne conduite des acteurs du marché monétaire.
- La nomination courant 2020 après sa création, d'un Directeur Général de la société de bourse « CBC BOURSE » et la délocalisation d'une partie des activités de la SDTMC ⁷ vers cette entité.

Les principaux indicateurs de gestion à fin 2020 se présentent comme suit :

ÉLÉMENTS	REALISATIONS		
	2019	2020	Var en %
Total net du bilan	409 920	453 372	10,6%
Dépôts de la clientèle	270 517	338 692	25,2%
Emplois de la clientèle (net)	285 352	310 357	8,8%
<i>Dont créances consolidées</i>	<i>53 472</i>	<i>49 788</i>	<i>-6,9%</i>
Produit net bancaire	22 174	24 221	9,2%
Frais de fonctionnement (hors Frais de personnel et amortissement)	7 262	8 382	15,4%
Frais de personnel	5 757	6 917	20,1%
Résultat net après impôt	2 522	3 059	21,3%
Fonds Propres Nets Corrigés (CERBER RETRAITE)	23 351	25 954	11,1%

Le Budget des investissements arrêté à FCFA 5 371 Ms n'a été réalisé qu'à hauteur de 47,4% (y compris les avances sur immobilisations), soit FCFA 2 545 Ms. Ils sont en retard de 22,2 points par rapport à 2019 où le taux d'exécution était de 69,6%, à cause des multiples restrictions imposées par la crise sanitaire.

II- LES ACTIVITES DE LA CBC EN 2020

1) RÉALISATIONS COMMERCIALES

Dans le cadre de l'extension de son réseau d'Agences, la banque a ouvert en 2020 l'Agence d'Akwa Centre et délocalisé ses agences de la ville de Yaoundé ; dont CBC Intendance, Mokolo et Nlongkak.

Les autres actions commerciales ont porté sur :

- La poursuite de la mise en œuvre des services digitaux ; dont le lancement du produit Speedoh pour le paiement mobile, les cartes COP'S pour le paiement des droits universitaires à Dschang et Maroua, et CB-ONLINE pour les transactions en ligne ;
- Le lancement du challenge UMBRELLA « UMBRELLA PRET » et « UMBRELLA DECOUVERT » ; Le renforcement de l'activité des particuliers avec le recrutement des Agents Commerciaux de Terrain (ACT) et le lancement de la campagne Retail Banking ;
- La poursuite de la campagne spéciale de collecte de ressources et d'ouverture des comptes d'épargne projet ;
- La révision à la baisse de certaines conditions tarifaires à la clientèle, notamment le montant minimum de souscription des Bons de Caisse de FCFA 5 000 000 à FCFA 1 000 000, le versement à l'ouverture du compte d'épargne de FCFA 50 000 à FCFA 10 000 et du solde minimum à FCFA 10 000 au lieu de FCFA 25 000 ;
- L'instauration d'une prime annuelle en vue de récompenser les efforts de collecte de ressources à l'ensemble du personnel (Commerciaux et non commerciaux).

⁷ Sous-Direction de la Trésorerie et des Marchés des Capitaux

2) L'ORGANISATION

Dans le cadre de l'extension de son réseau d'Agences, la banque a ouvert en 2020 l'Agence d'Akwa Centre. La transformation organisationnelle de la Commercial Bank s'est poursuivie avec la mise en œuvre des points inscrits dans le Plan Stratégique de Développement 2020-2022, complété par les exigences du Contrat d'Objectifs et de Performance 2018-2020 signé en Juillet 2018 avec l'Etat du Cameroun, sous l'égide du FMI pour la mise en place des bonnes pratiques en matière de gouvernance.

Dans cette optique de modernisation de la structure organisationnelle de la banque, les actions suivantes ont été entreprises :

- La mise en place du nouvel organigramme qui incarne quatre idées majeures, à savoir :
 - La déconcentration des pouvoirs ;
 - Le renforcement du contrôle (premier et second niveau) ;
 - L'évaluation objective des compétences ;
 - L'amélioration du reporting.
- La poursuite du processus de certification à la norme ISO 9001 : 2015 ;
- Le déploiement d'une application de gestion des risques et de suivi des contrôles, dénommée « REIS-ERM ».

3) LES INVESTISSEMENTS

Les principaux investissements ont porté sur :

- Les travaux d'aménagement des nouvelles Agences d'Akwa Centre et Kousseri, du Guichet Grand Mall et de la rénovation du restaurant du siège ;
- Les travaux d'aménagement et de déménagement des Agences de la DRCSE ; dont Intendance, Mokolo et Nlongkak ;
- La dotation des véhicules de fonction aux Directeurs d'Agence et aux responsables d'entités récemment nommés à travers la politique du car plan ;
- Le renouvellement des matériels informatiques dont l'acquisition de nouveaux serveurs, des ordinateurs, des équipements réseaux et proxy/Alink et biens d'autres ;
- Le renouvellement des Guichets Automatiques de Banques.

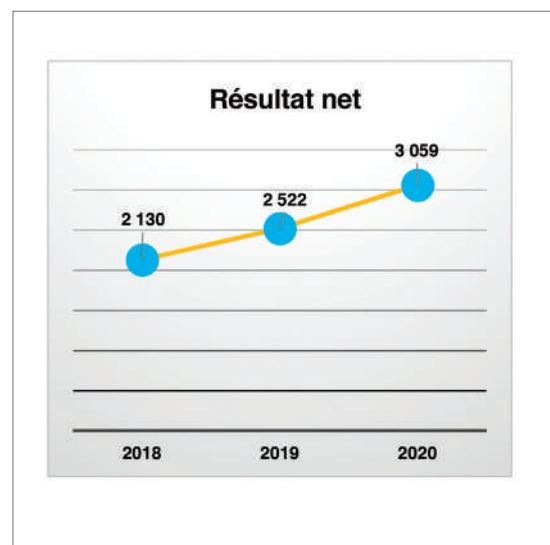
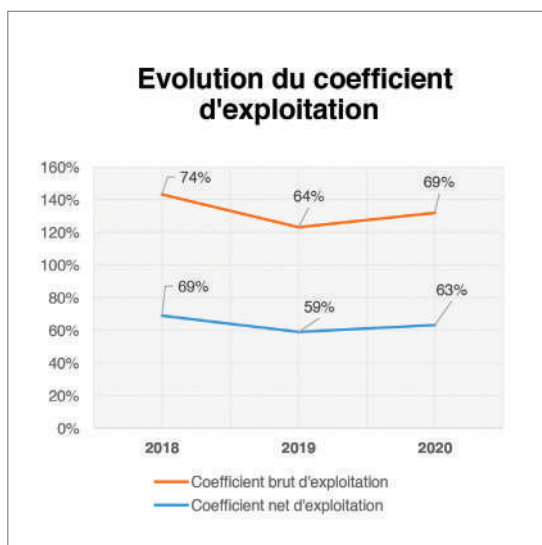
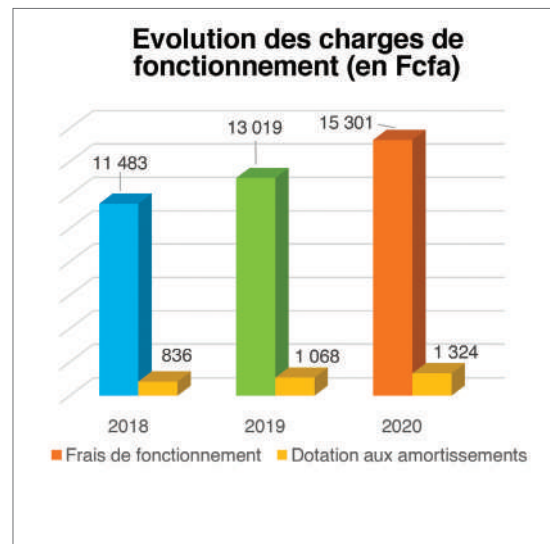
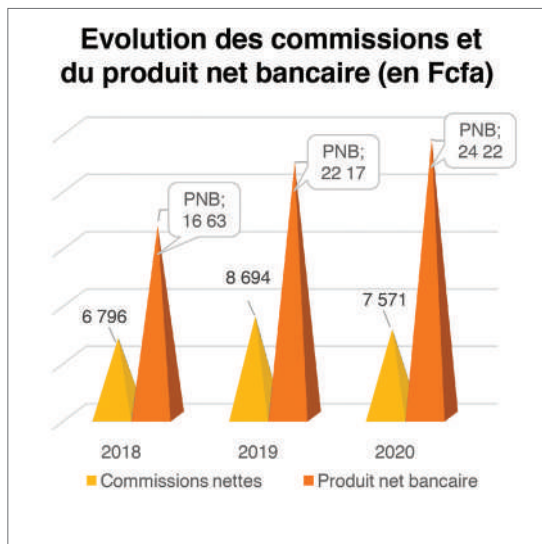
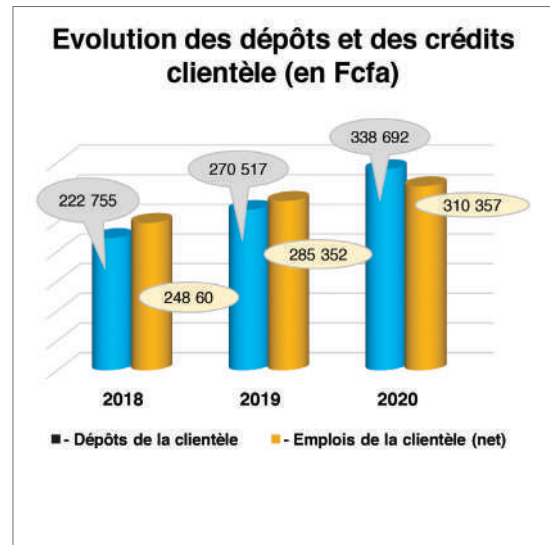
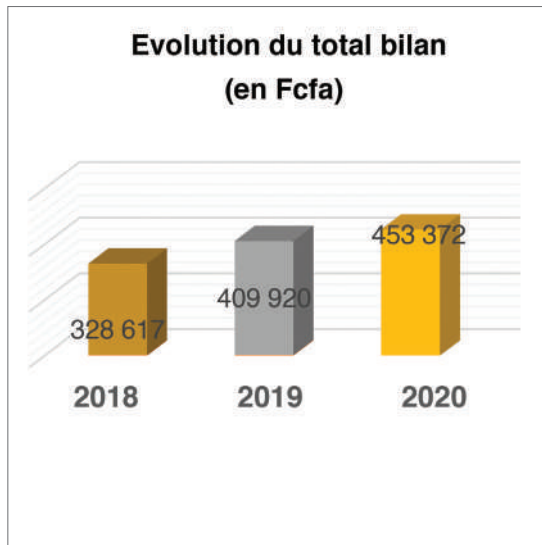
4) LES RESSOURCES HUMAINES

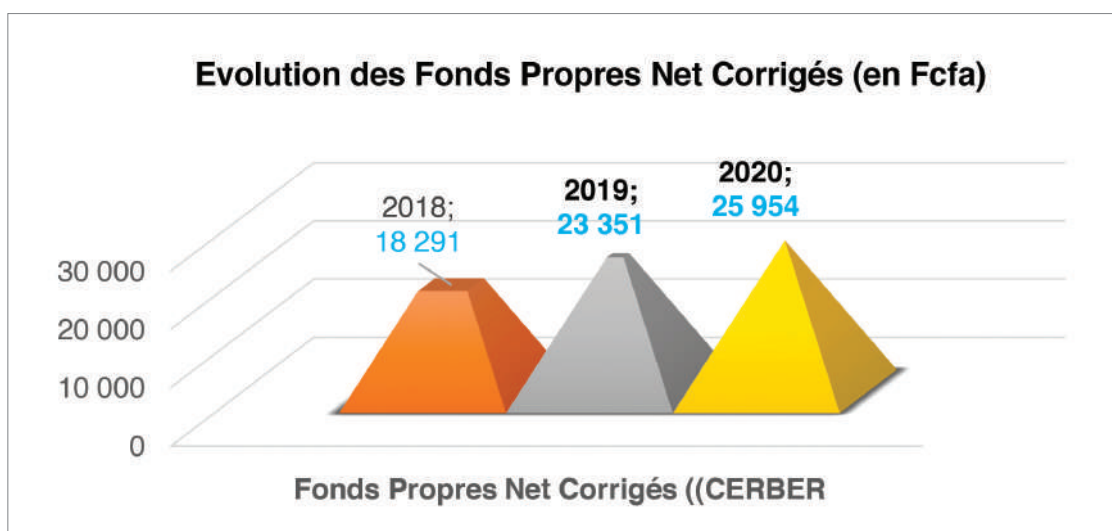
Sur le plan du capital humain, la digitalisation accélérée des outils de formation a été une conséquence positive de la crise sanitaire. L'activité a été marquée entre autre par :

- L'organisation à distance de plusieurs ateliers et séminaires de formation en vue de renforcer et diversifier les compétences, la publication du nouveau code d'éthique et de déontologie, suivi du dispositif de whistleblowing ;
- L'allocation des primes exceptionnelles à l'ensemble du personnel pour l'atteinte des objectifs assignés dans le Contrat d'Objectif et de Performance entre l'Etat du Cameroun et la CBC sous l'égide du FMI ;
- Le relèvement par APECCAM des primes de logement de 30% à 40% et de transport de FCFA 30 000 à FCFA 50 000 et la rupture du Contrat d'Assurance Maladie avec la Société Activa au profit de la société AXA.

III- RESULTATS FINANCIERS

Le résultat net bénéficiaire de FCFA 3 059 Ms découle des agrégats ci-après tirés de nos états financiers et libellés en FCFA Millions :





IV- PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT EN 2021

1) CONTEXTE SOUS REGIONAL

Si l'approbation récente de plusieurs vaccins affermit l'espoir que la pandémie se résorbe dans le courant de l'année 2021, de nouvelles vagues d'infection et de nouveaux variants du virus suscitent des inquiétudes quant aux perspectives. Malgré ce contexte d'avenir incertain, l'économie mondiale devrait connaître une croissance de 5,5% en 2021, puis de 4,2 % en 2022. Les prévisions pour 2021 sont revues à la hausse de 0,3 point par rapport aux prévisions précédentes car il est attendu que l'activité s'affermira plus tard dans l'année grâce aux vaccins et sous l'effet de mesures de soutien supplémentaires dans un petit nombre de grands pays⁸.

En 2020, l'activité économique a été limitée en Afrique par une pandémie mondiale sans précédent causée par la Covid-19. Après s'être

contracté de 2,1 % en 2020, le PIB réel africain devrait croître de 3,4 % en 2021. Cette reprise prévue après la pire récession enregistrée depuis plus d'un demi-siècle sera soutenue par une reprise du tourisme, un rebond des prix des matières premières, et la levée des restrictions induites par la pandémie. Les perspectives sont toutefois sujettes à une grande incertitude liée à des risques externes et internes. (Source : Perspectives économiques en Afrique 2021).

Au niveau des pays de la CEMAC, le taux de croissance du PIB oscillerait autour de 3% en 2021 après une contraction de 2,9% en 2020, grâce principalement aux performances du secteur non pétrolier. La reprise annoncée en 2021 est subordonnée à la stabilisation de la crise sanitaire et à la poursuite d'assouplissement progressif des restrictions d'activités économiques dans la région et au niveau des pays partenaires⁹.

Concrètement les prévisions de croissance (en pourcentage) des pays de la Sous-Région s'établiront comme suit :¹⁰

pays	2018 (réel)	2019 (Estimé)	2020 (prévu)	2021 (projection)
1 Cameroun	4,1%	3,7%	-2,0%	3,4%
2 République	3,8%	2,8%	0,6%	3,0%
3 Congo	-6,4%	-0,6%	-8,7%	-0,8%
4 Gabon	1,0%	3,9%	-2,5%	2,1%
5 Guinée Equatoriale	-5,8%	-4,5%	-4,2%	2,2%
6 Tchad	2,3%	2,6%	-0,6%	6,1%
Zone CEMAC	0,9%	2,0%	-2,9%	3,0%

⁸ Perspectives de l'économie mondiale : Janvier 2021.

⁹ Bulletin Economique et Statistique Page 44.

¹⁰ Rapport politique monétaire & Perspectives Economiques régionales pour l'Afrique : Décembre 2020

2) CONTEXTE NATIONAL

2021 sera une année décisive pour le Cameroun. Elle permettra assurément de marquer un pas important dans la résolution définitive de la crise dans les régions du Nord-Ouest et du Sud-Ouest et de se confronter à plusieurs autres enjeux infrastructurels et socio-économiques.

a) Perspectives économiques et financières du Cameroun

Pour cette nouvelle année, le gouvernement envisage un retour à une courbe de nouveau ascendante, car sous l'hypothèse d'une reprise progressive de l'activité économique, il espère obtenir un taux de croissance de 3,4% à fin 2021. Cela relève d'un véritable défi, ce d'autant plus que la crise sanitaire demeure.

Pour cela, le gouvernement a décidé de mener sa relance économique non sans la dissocier des efforts de lutte contre la pandémie. Pour ce faire, la stratégie nationale de relance économique et d'atténuation des effets de la crise déjà en cours d'exécution devra se poursuivre, d'autant plus qu'il est attendu dès 2021, la mise en place d'un Plan triennal pour la relance économique post Covid 19. Ainsi-encore, il va falloir mettre en place des stratégies de résilience économique et sociale, afin de mitiger les impacts et externalités inhérentes à cette pandémie, a indiqué le Premier Ministre ¹¹.

Les principaux défis pour l'année 2021 concernent l'appropriation de la Stratégie Nationale de Développement à l'horizon 2020-2030 (SND30) qui est un outil de planification post DSCE (Document de Stratégie pour la Croissance et l'Emploi) et a pour objectif d'améliorer les conditions de vie des populations et leur accès aux services sociaux de base en assurant une réduction significative de la pauvreté et du sous-emploi. Les conditions de réussite de la mise en œuvre de la SND30 se résument comme suit :

- Porter son taux de croissance du PIB en moyenne autour de 4,1 à 8,1% ;
- Porter son taux de croissance du secteur secondaire hors pétrole à plus de 8% ;
- Ramener le déficit de la balance commerciale de 8,8% à environ 3% du PIB en 2030 ;
- Ramener le taux de pauvreté de 37,5% en 2014 à moins de 25% en 2030 ;
- Ramener le sous-emploi et porter l'indice du capital humain de 0,39 en 2018 à 0,55 et l'indice de développement humain de 0,52 en 2016 à 0,70 en 2030 ¹².

Outre les objectifs cités supra, les principales orientations arrêtées au Budget 2021 consisteront à :

- Honorer les engagements vis-à-vis de la Confédération Africaine de Football (CAF) avec le Championnat d'Afrique des Nations des Footballeurs (CHAN) qui se déroule aux mois de Janvier et Février 2021 ;
- Accélérer les travaux liés à l'organisation de la Coupe d'Afrique des Nations (CAN) 2021 qui aura lieu également aux mois de Janvier et Février 2022 ;
- Pacifier toutes les régions qui connaissent une certaine insécurité, plus particulièrement les régions du Nord-Ouest, du Sud-Ouest, de l'Est, de l'Adamaoua et de l'Extrême Nord ;
- Poursuivre la mise en œuvre des grands projets de transformation du secteur de la santé, de l'énergie, des écoles et des routes ;
- Densifier le réseau d'alimentation en eau potable notamment dans la ville de Yaoundé et ses environs à partir du fleuve Sanaga ;

Ce rétablissement prévu de la croissance, qui fait suite à la pire récession depuis plus d'un demi-siècle est conditionné à un certain nombre de facteurs : la levée des mesures de restrictions induites par la pandémie de la Covid-19, la couverture vaccinale contre le Coronavirus, le rebond des prix des matières premières, la reprise à grande échelle des importations et des exportations.

b) Perspectives d'évolution du marché bancaire

En dépit d'une menace persistante due à l'arrivée de nouvelles variantes de virus, le marché bancaire en 2021 sera caractérisé essentiellement par une concurrence plus vive, notamment avec :

- L'arrivée prochaine sur le marché bancaire de deux nouvelles banques à savoir le Nigérian ACCESS BANK et l'Equato-guinéen BANGE BANK ;
- L'annonce de la transformation en banque dans les prochains mois de l'établissement de microfinance « La Régionale d'Epargne et de Crédit SA » qui a introduit une partie de son capital à la BVMAC, soit 196 000 actions à raison de 42 000 FCFA l'unité ;
- L'annonce par l'Etat du Cameroun de vouloir recapitaliser à hauteur de FCFA 29,13 Mds et FCFA 17,68 Mds respectivement les banques NFC-Bank et UBC en proie à des graves difficultés financières depuis plus d'une décennie ;
- L'ouverture de nouvelles Agences avec les

¹¹ www.actucameroun.com/2020/12/01/relance-economique-un-taux-de-croissance-de-33-envisage/

¹² www.investiraucameroun.com/gestionpublique/2301-13919

produits et offres de services sans cesse plus attractives à l'égard de l'évolution permanente de la technologie digitale ;

- Le développement et le déploiement par la Commercial Bank dans les jours à venir des « Kiosques brandés » ;
- Le lancement de l'Emprunt obligataire par appel public à l'épargne « Emprunt obligataire du Congo (EOCG) 6,25% Net 2021-2026 » pour un montant de FCFA 100 Mds sur le marché de la CEMAC ;

A cet effet, le volume des ressources et des emplois sur la place bancaire camerounaise pourrait connaître une croissance de 3,3% (taux de croissance projeté du PIB de l'économie nationale) et passeront respectivement de l'ordre de FCFA 5 378 683 Ms et de FCFA 3 908 820 Ms à fin 2020, pour se situer environ à FCFA 5 556 180 Ms en ressources et à FCFA 4 037 811 Ms en emplois brutes.

Pour sa part, avec des prévisions budgétaires de FCFA 382 024 Ms en ressources et FCFA 351 985 Ms en emplois y compris les créances en souffrance, la CBC projette des parts de marché de l'ordre de 6,88% en ressources et de 8,72% en emplois contre 6,23% et 8,17% au 31/12/2020 respectivement.

3) SUR LE PLAN INTERNE À LA CBC

En 2021, la Commercial Bank va poursuivre la mise en œuvre de son plan de développement en s'assurant, notamment de la consolidation de ses acquis commerciaux et organisationnels. Soutenus par une politique commerciale proactive, les efforts déployés devraient permettre la croissance des principaux indicateurs financiers.

Dans cette perspective et au regard du contexte de la crise sanitaire qui ébranle la quasi-totalité des économies, les objectifs fixés en 2021 sur la base du plan stratégique 2020 – 2022 et des chiffres tirés des états financiers au 30 septembre 2020 se déclineront comme suit :

Elément.	Budget validé 2021
Total de Bilan	528 508 Ms
Ressources de la clientèle	382 024 Ms
Emplois bruts de la clientèle	351 985 Ms
<i>dont créances consolidées</i>	46 954 Ms
Capitaux permanents	54 235 Ms
PNB	26 330 Ms
Frais de fonctionnement	15 987 Ms
Coefficient net d'exploitation	61%
Résultat net	2 973 Ms
Dépenses d'investissements <i>(Y compris les prévisions du GIE)</i>	6 441 Ms.

La politique budgétaire pour l'exercice 2021 s'inscrit dans une perspective de « Consolidation des Performances ». Pour ce faire, elle devra permettre :

- La finalisation et la consolidation des transformations majeures engagées au cours de la période 2017-2019 matérialisées par :
 - La mise en place du Plan de Continuité des Activités (PCA);
 - L'augmentation du capital social de FCFA 12 000 Ms à FCFA 16 500 Ms par incorporation des réserves ;

- La consolidation de l'assise financière de la banque au regard des normes prudentielles en vigueur ;
 - La poursuite du programme d'ouverture des Agences.
- La mise en œuvre des principaux choix stratégiques 2020-2022 notamment :
 - L'accélération de la transformation digitale et la poursuite de la modernisation du système d'information ;
 - La redynamisation de l'action commerciale par le développement des partenariats stratégiques, l'élargissement de la gamme des produits et services, une écoute et une proximité clientèle améliorée ;
 - La Certification de la CBC aux Normes ISO 9001 V 2015 et PCI-DSS ;
 - L'automatisation du dispositif d'évaluation des performances et de gestion des formations ;
 - La mise en place de la nouvelle segmentation du portefeuille clientèle et la finalisation de la fiabilisation du fichier client ;
 - Le Développement de la culture de contrôle en continuant à la suite des Journées de Contrôle Interne, de renforcer le dispositif de contrôle interne, notamment dans la sphère du Système d'Information ;
 - La mise en place d'un dispositif de gestion ALM ;
 - Le recrutement d'un correspondant de premier ordre ;
 - L'audit du système monétaire et l'évaluation du dispositif de l'audit interne de la banque ;
- **La poursuite de la mise en œuvre des prescriptions du Contrat d'Objectifs et de Performance.**

La politique des investissements de la banque sera sous-tendue en 2021 par les orientations citées plus haut et sera articulée autour de :

- La poursuite de l'extension du réseau via l'ouverture des nouvelles Agences, la délocalisation de certains sites, le développement des points de Guichets automatiques et des terminaux de paiements électronique (TPE) ;
- La poursuite et l'accélération de la transformation numérique de l'ensemble de ses métiers et fonctions, et en particulier la digitalisation de ses enseignes ;
- La poursuite de la modernisation et de la sécurisation du système d'exploitation ;
- L'allocation aux collaborateurs des outils modernes et d'un cadre de travail convivial afin d'accroître la productivité ;
- Le renforcement de la capacité opérationnelle des agents.

Alors que l'évolution de la crise sanitaire reste imprévisible, les nouvelles technologies s'adaptent aux aspirations des clients et à leurs nouvelles exigences. Les défis majeurs de la Commercial Bank en 2021 viseront donc à se démarquer de la concurrence au travers de la rentabilisation du portefeuille clients existant, la dynamisation de la production commerciale sous contrainte de la maîtrise des risques, l'extension de la visibilité de la marque et le positionnement comme acteur de référence en matière de qualité de service.

Votre argent

au bout des doigts

24h/24

C'est trop cool !

- Transfert interopérable en Afrique Centrale
- Paiement instantané des factures





RAPPORT GENERAL des
Commissaires aux Comptes

DELOITTE & TOUCHE
AFRIQUE CENTRALE
Agrément CEMAC N° SEC 16
Inscription ONECCA N° 01 SEC
Boîte Postale 5393 – DOUALA

ECA - ERNST & YOUNG
CAMEROUN
Agrément CEMAC N°SEC 05
Inscription ONECCA N° 32 SEC
Boîte Postale 3340 – DOUALA

Commissaires aux Comptes

COMMERCIAL BANK – CAMEROUN

**Rapport des Commissaires aux Comptes
sur les états financiers annuels**

Exercice clos le 31 décembre 2020

RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

ETATS FINANCIERS ANNUELS

EXERCICE CLOS LE 31 DECEMBRE 2020

Mesdames, Messieurs les Actionnaires,

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale ordinaire, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2020, sur :

- l'audit des états financiers annuels de la société **Commercial Bank Cameroon S.A.**, tels qu'ils sont joints au présent rapport ;
- les vérifications spécifiques prévues par la Loi et les autres informations.

Les états financiers de votre société ont été arrêtés par le Conseil d'Administration en sa séance **du 30 juin 2021** sur la base des éléments disponibles à cette date dans un contexte évolutif de crise sanitaire liée à la COVID-19.

I. AUDIT DES ETATS FINANCIERS ANNUELS

OPINION

Nous avons effectué l'audit des états financiers annuels de la société CBC, comprenant le bilan au 31 décembre 2020, le compte de résultat, les engagements hors bilan, le tableau des flux de trésorerie, ainsi que les notes aux états financiers.

A notre avis, les états financiers annuels sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé, ainsi que de la situation financière et du patrimoine de **COMMERCIAL BANK-CAMEROUN** à la fin de cet exercice, conformément aux règles et méthodes comptables du Plan Comptable des Etablissements de Crédit et des Règlements émis par la Commission Bancaire de l'Afrique Centrale.

FONDEMENT DE L'OPINION

Nous avons effectué notre audit selon les normes internationales d'audit (« ISA »), conformément aux prescriptions du Règlement N°01/2017/CM/OHADA portant harmonisation des pratiques des professionnels de la comptabilité et de l'audit et du Règlement N°04/03/CEMAC/UMAC/COBAC relatif aux diligences des Commissaires aux comptes dans les établissements de crédit. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités du Commissaire aux comptes relatives à l'audit des états financiers annuels » du présent rapport.

Nous sommes indépendants de la société conformément au Code d'éthique des professionnels de la comptabilité et de l'audit édicté par le Règlement N°01/2017/CM/OHADA précité, et des règles d'indépendance qui encadrent le commissariat aux comptes et nous avons satisfait aux autres responsabilités éthiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit

PARAGRAPHE D'OBSERVATIONS

Sans remettre en cause notre opinion, nous attirons votre attention sur les informations suivantes communiquées dans les notes annexes aux états financiers, concernant :

- ✓ Note 1.14 : Les informations spécifiques relatives aux événements liés à la crise sanitaire COVID-19 dans la
- ✓ Note 1.15 : La situation des engagements des clients CFK, CAFECO, CAMLAIT, COFFOR CEMAC et leurs impacts comptables au 31 décembre 2020.

RESPONSABILITES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU COMITE D'AUDIT RELATIVES AUX ETATS FINANCIERS ANNUELS

Les états financiers annuels ont été établis et arrêtés par le Conseil d'Administration le 30 juin 2021 sur la base des éléments disponibles à cette date dans un contexte évolutif de la crise sanitaire liée au Covid-19.

Le Conseil d'Administration est responsable de la préparation et de la présentation sincère des états financiers annuels, conformément aux règles et méthodes comptables du Plan Comptable des Etablissements de Crédit et des Règlements émis par la Commission Bancaire de l'Afrique Centrale, ainsi que du contrôle interne qu'il estime nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers annuels, il incombe au Conseil d'Administration d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de fournir, le cas échéant, des informations relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la base de continuité d'exploitation, sauf si le Conseil d'Administration a l'intention de mettre la société en liquidation ou de cesser ses activités ou s'il n'existe aucune autre solution alternative réaliste qui s'offre à elle.

Il incombe au Conseil d'Administration de surveiller le processus d'élaboration de l'information financière de la société.

RESPONSABILITES DES COMMISSAIRES AUX COMPTES RELATIVES A L'AUDIT DES ETATS FINANCIERS ANNUELS

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport d'audit contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes ISA permettra de toujours détecter toute anomalie significative existante.

Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises individuellement ou en cumulé, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers annuels prennent en se fondant sur ceux-ci.

Nos responsabilités pour l'audit des états financiers sont décrites de façon plus détaillée dans l'annexe A du présent rapport du commissaire aux comptes.

II. VERIFICATIONS SPECIFIQUES PREVUES PAR LA LOI ET AUTRES INFORMATIONS

La responsabilité des autres informations incombe au Conseil d'Administration. Les autres informations se composent des informations contenues dans le rapport financier (mais ne comprennent pas les états financiers annuels et notre rapport du commissaire aux comptes sur ces états financiers annuels). Notre opinion sur les états financiers annuels ne s'étend pas aux autres informations et nous n'exprimons aucune forme d'assurance que ce soit sur ces informations.

Dans le cadre de notre mandat de commissariat aux comptes, notre responsabilité est, d'une part, d'effectuer les vérifications spécifiques prévues par la loi, et ce faisant, de vérifier la sincérité et la concordance avec les états financiers annuels des informations données dans le rapport financier du Conseil d'Administration, et dans les documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et les états financiers annuels, et de vérifier, dans tous leurs aspects significatifs, le respect de certaines obligations légales et réglementaires. D'autre part, notre responsabilité consiste également à lire les autres informations et, par conséquent, à apprécier s'il existe une incohérence significative entre celles-ci et les états financiers ou la connaissance que nous avons acquise lors de l'audit, ou encore si les autres informations semblent comporter une anomalie significative.

Si à la lumière des travaux que nous avons effectués lors de nos vérifications spécifiques ou sur les autres informations, nous concluons à la présence d'une anomalie significative, nous sommes tenus de signaler ce fait.

La sincérité et la concordance avec les états financiers annuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration, et dans les documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et les états financiers annuels appellent de notre part aucune observation.

En application de la Loi, nous attirons votre attention sur les points suivants :

➤ Non-respect du Règlement COBAC R-2001/03 relatif à la division des risques des établissements de crédit

Le règlement R-2001/03 stipule que tout établissement de crédit doit respecter en permanence :

- un rapport minimum de 45% entre les risques qu'il encourt du fait des opérations sur un même bénéficiaire et le montant de ses fonds propres ;
- Un rapport maximum de 800% entre la somme des clients grands risques qu'il encourt et le montant de ses fonds propres nets. On entend par clients grands risques l'ensemble des risques encourus du fait des opérations avec un même bénéficiaire lorsque cet ensemble excède 15% des fonds propres nets dudit établissement.

Ce ratio n'a pas été respecté sur les mois de juillet et aout 2020 pour le Groupe NEOSSI.

➤ **Non-respect du ratio prudentiel COBAC R-2003-02 sur la surveillance de la position de change**

Le Règlement R-2003/02 stipule que tout établissement de crédit doit respecter en permanence

- Un maximum de 15% pour chaque devise
- Un maximum de 45% pour l'ensemble des positions

La Banque n'a pas été en conformité avec les positions de change sur les mois de mars, juin, et d'août à décembre 2020 sur le dollar.

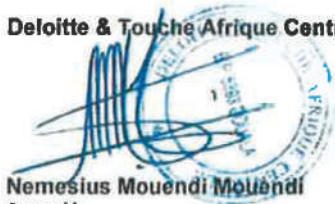
➤ **Délai de transmission des documents à l'Assemblée Générale Annuelle**

Les documents nécessaires à la finalisation de nos travaux d'audit nous ayant été transmis tardivement, nous n'avons pas été en mesure d'émettre nos rapports d'audit dans les délais prévus à l'article 525 de l'Acte Uniforme OHADA relatif au droit des sociétés commerciales et du GIE.

Douala, le 10 Aout 2021

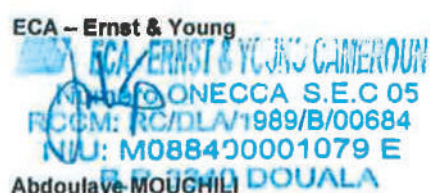
Les Commissaires aux Comptes

Deloitte & Touche Afrique Centrale



Nemesis Mouendi Mouendi
Associé
Expert-Comptable agréé CEMAC

ECA - Ernst & Young



Abdoulaye MOUCHILI
Associé
Expert-Comptable agréé CEMAC

Un banquier qui vous écoute et qui répond **24H/7**, ça existe!

* Pour les abonnés Nextell, International et whatsapp

Appelez Aicha, C'est gratuit

8080



I - CONTEXTE POLITIQUE, ECONOMIQUE ET FINANCIER 2020

a) BILAN ACTIF

ACTIF	NOTES	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2018
ACTIF NET IMMOBILISE		13 401 210 407	11 578 193 562	14 599 789 025
CREDITS NETS A LA CLIENTELE		310 357 114 450	285 351 780 542	248 605 857 179
OPERATIONS DIVERSES		2 662 189 667	2 979 786 177	1 426 703 407
CHEQUES ET EFFET A RECOUVRER	14	14 329 980 172	25 128 119 842	24 908 753 061
OPERATIONS DE TRESORERIE ET INTERBANCAIRES		112 621 235 015	84 881 903 660	39 076 193 039
TOTAL ACTIF		453 371 729 711	409 919 783 783	328 617 295 711

b) BILAN PASSIF

PASSIF	NOTES	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2018
CAPITAUX PERMANENTS		40 058 209 018	36 291 072 056	21 229 090 822
COMPTE DE LA CLIENTELE		338 691 957 900	270 516 659 361	222 755 218 549
OPERATIONS DIVERSES		6 744 727 640	5 748 900 919	3 823 749 811
COMPTES D'ENCAISSEMENT	14	14 329 980 172	25 128 119 842	24 908 753 061
OPERATIONS DE TRESORERIE ET INTERBANCAIRES		50 487 508 889	69 713 078 702	53 770 267 255
BENEFICE DE L'EXERCICE 2018	32	-		2 130 216 213
BENEFICE NET EN ATTENTE D'APPROBATION		3 059 346 092	2 521 952 903	
TOTAL PASSIF		453 371 729 711	409 919 783 783	328 617 295 711

c) HORS BILAN

	NOTES	31/12/2020	ACTIF 31/12/2019	31/12/2018
ENGAGEMENTS DONNES	33	165 149 492 256	141 061 517 161	129 189 378 484
ENGAGEMENTS SAINS	33	113 258 637 759	116 647 553 610	105 682 424 332
ENGAGEMENTS EN SOUFFRANCE	33	4 740 224 838	4 535 094 702	5 479 981 654
AGIOS RESERVES	33	14 144 592 671	8 893 295 242	7 191 807 204
PRODUITS SUR TAXES A RECEVOIR			318 688 584	248 792 052
TAXES A RECOUVRER SUR CREANCES		44 403 638	52 333 920	24 130 720
IMPAYES SUR ACCESSOIRES		292 103 950	114 551 103	62 242 522
ENGAGEMENTS RECUS	33			
ENGAGEMENTS SAINS	33			
Effets déposés en garantie des opérations de refinancement		32 669 529 400	10 500 000 000	10 500 000 000
TOTAL		165 149 492 256	141 061 517 161	129 189 378 484
	NOTES	31/12/2020	PASSIF 31/12/2019	21/12/2018
ENGAGEMENTS DONNES	33			
ENGAGEMENTS SAINS	33			
ENGAGEMENTS EN SOUFFRANCE	33			
AGIOS RESERVES	33			
PRODUITS SUR TAXES A RECEVOIR				
TAXES A RECOUVRER SUR CREANCES				
IMPAYES SUR ACCESSOIRES				
ENGAGEMENTS RECUS	33	251 976 262 603	231 598 948 457	181 755 933 606
ENGAGEMENTS SAINS	33	168 910 938 772	153 156 124 627	103 211 853 409
Effets déposés en garantie des opérations de refinancement				
TOTAL		251 976 262 603	231 598 948 457	181 755 933 606

c) COMPTE DE RÉSULTAT

INTITULE	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2018
Intérêts et produits sur opérations de trésorerie	817 336 331	221 329 039	458 903 002
Intérêts et frais supportés sur opérations de trésorerie	-2 317 899 434	-2 658 668 333	-1 689 589 820
TRESORERIE	-1 500 563 103	-2 437 339 294	-1 230 686 818
Intérêts et produits sur opérations clientèle	24 227 304 097	21 498 425 746	15 440 191 452
Intérêts et charges supportés sur opérations clientèle	-6 076 956 282	-5 581 323 592	-4 371 812 293
MARGE D'EXPLOITATION CLIENTELE	18 150 347 815	15 917 102 154	11 068 379 159
RESULTAT OPERATIONS DE CHANGE (réévaluation)	259 104 178	1 229 026 156	370 301 988
RESULTAT/OPERATIONS BANCAIRES DIVERSES	7 312 010 390	7 465 202 309	6 425 626 937
PRODUIT NET BANCAIRE	24 220 899 280	22 173 991 325	16 633 621 266
- Assistance technique			
- Produits divers	238 838 613	1 038 377	236 807
PRODUITS ACCESSOIRES	238 838 613	1 038 377	236 807
Frais de fonctionnement	-16 622 540 138	-14 087 383 361	-12 318 781 284
- Reprises aux amortissements		-	-
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	7 837 197 755	8 087 646 341	
- Dotation aux provisions	-7 578 526 524	-7 452 030 036	-3 498 249 162
- Reprises de provisions	3 389 245 467	2 347 431 211	1 336 474 524
RESULTAT COURANT	3 647 916 698	2 983 047 516	2 153 302 151
Profits exceptionnels :	1 350 920 693	811 559 866	1 137 302 931
Pertes exceptionnelles	-1 177 668 655	-589 812 802	-653 339 095
RESULTAT EXCEPTIONNEL	173 252 038	221 747 064	483 963 836
	3 821 168 736	3 204 794 580	2 637 265 987
Impôts sur les sociétés	-761 822 644	-682 841 677	-507 049 774
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	3 059 346 092	2 521 952 903	2 130 216 213





Épargne malin et avance



*Rentabilisez votre épargne
un coup de pouce pour vos projets*



CommercialBank
Let's build the future.



NOTE AUX ETATS
FINANCIERS 2020

NOTE 1 : PRINCIPES COMPTABLES ET STRUCTURE DES COMPTES

Les comptes sont présentés suivant le Plan comptable des Etablissements de crédit (PCEC), institué par le règlement COBAC R-98/01 du 15 février 1998 et ses instructions modificatives.

Les états financiers ci-joints, ainsi que la Déclaration Statistique et Fiscale (DSF) qui a été déclarée le 16 mars 2021 (à titre provisoire et à titre définitif le 11 juillet) conformément au Code Général des Impôts auprès des Administrations statistiques et fiscales camerounaises ont été établis à partir de la balance générale de la CBC convertie en CFA.

Les principes, les règles et conventions comptables suivants, internationalement admis, ont été retenus pour l'élaboration des états financiers :

- La continuité de l'exploitation, ce qui suppose que la «CBC» continuera à bénéficier du soutien financier de ses actionnaires et autres bailleurs de fonds ;
- La permanence dans l'application des méthodes comptables d'un exercice à l'autre ;
- La prudence ;
- Le coût historique (le principe du nominalisme) ;
- L'importance relative ;
- La prééminence de la réalité économique sur les apparences juridiques ;
- La non compensation des dettes et des créances sauf les cas expressément admis par le PCEC, et la non compensation des produits et des charges ;
- La séparation des exercices et le rattachement à ceux-ci des charges et des produits y afférents ;
- La conversion en FCFA au cours du jour au 31 décembre 2020 des soldes du bilan exprimés en devises à la clôture de l'exercice.

Sauf indication contraire, tous les montants sont exprimés en Franc CFA.

Nous noterons que le « principe du coût historique » et de « la permanence des méthodes » a cependant connu une entorse dans son application suite à la réévaluation des immobilisations instituée par les lois des finances 2010 et 2011 et le décret 2011/0975/PM du 04 avril 2011 fixant les modalités de la réévaluation des immobilisations amortissables et non amortissables des entreprises. A l'issue de cette réévaluation intervenue en décembre 2013, un écart de réévaluation de FCFA 894 004 725 a été dégagé et imputé en augmentation des immobilisations à dû montant. Les immobilisations issues de cet écart de réévaluation seront amorties suivant la durée restant à courir des immobilisations initiales. L'écart imputé au passif se verra diminué au rythme des dotations des amortissements et sera ainsi totalement apuré en produits quand ces immobilisations seront complètement amorties.

Il est à noter que cet écart a été porté en augmentation de capital dans les sociétés commerciales autres que les établissements de crédits assujettis à la COBAC.

En dérogation au principe de non compensation, les compensations suivantes ont été faites suivant le PCEC :

- Fusion des comptes des correspondants : FCFA 103 000 000
- Fusion des comptes de la clientèle : FCFA 9 753 000 000

NOTE 2 : AUTRES EMPRUNTS A TERME ET AUTRES DEPOTS RECUS

L'analyse ci-dessous est une aide à la bonne compréhension de ce poste :
Suivant convention signée le 14 et le 20 mai 2019 entre la Commercial Bank Cameroun et la Banque Européenne d'Investissement, cette dernière a octroyé en faveur de la CBC, un emprunt à moyen terme d'un montant d'EURO 14 000 000, 00 soit FCFA 9 183 398 000 au taux fixe de 5,117%, remboursable en sept ans et prenant effet du 16 Décembre 2019 au 16 Décembre 2026.

Le déblocage a eu lieu le 16 décembre 2019. Le remboursement se fera ainsi qu'il suit :

1. Les trois premières semestrialités allant de juin 2020 à juin 2021 concerneront uniquement les intérêts Soit FCFA 234 957 238 chacune ;
2. Les 11 semestrialités suivantes seront composées d'un capital fixe de FCFA 834 854 364 et d'un intérêt variable. A terme échu, les intérêts feront un total de FCFA 2 114 615 139 et un capital de 9 183 398 000 soit un remboursement total de FCFA 11 298 013 139 à effectuer au 16 décembre 2026.

Les intérêts courus et non échus sur cet emprunt au 31/12/2020 sont de FCFA 19 579 770 imputés en compte dettes rattachées.

Autres dépôts reçus

Dépôts P/location coffres par la clientèle	3 850 000
---	------------------

Les dépôts reçus des clients qui s'élèvent à FCFA 3 850 000, sont des sommes versées par les clients à titre de caution pour la location des compartiments des coffres forts.

NOTE 3 : IMMOBILISATIONS INCORPORELLES ET FRAIS IMMOBILISES

Ce poste est constitué des frais immobilisés (frais exceptionnels à étaler, frais de premier établissement, frais de modification de capital) et des immobilisations incorporelles proprement dites (logiciel d'exploitation et licences et marques).

Le tableau ci-après présente les principaux mouvements enregistrés pendant l'exercice 2020

1). IMMOBILISATIONS INCORPORELLES ET FRAIS IMMOBILISES BRUTES

INTITULE	SOLDE AU 31/12/2019	AUGMENTATIONS	DIMINUTIONS	SOLDE AU 31/12/2020
AUTRES FRAIS IMMOBILISES	19 012 052	0	0	19 012 052
LOGICIEL D'EXPLOITATION (1)	2 624 845 596	442 757 711		3 067 603 307
ECART DE REEVALUATION LOGICIEL	4 624 846	0	0	4 624 846
TOTAL	2 648 482 494	442 757 711	0	3 091 240 605

a) Ecart de réévaluation des logiciels

En application des dispositions des lois de finances 2010 et 2011, la réévaluation légale des immobilisations a été réalisée au 31 Décembre 2013. L'écart de réévaluation relatif aux logiciels a donné la somme de FCFA 4 624 846 portée au débit d'un compte « écart de réévaluation des logiciels ».

2). AMORTISSEMENTS DES VALEURS INCORPORELLES

INTITULE	SOLDE AU 31/12/2019	DOTATIONS	REPRISES	SOLDE AU 31/12/2020
AUTRES FRAIS IMMOBILISES	52 811	4 753 013	0	4 805 824
LOGICIEL D'EXPLOITATION	2 113 540 512	221 457 542		2 334 998 054
ECART DE REEVALUATION LOGICIEL	4 624 846	0	0	4 624 846
TOTAL	2 118 218 169	226 210 555	0	2 344 428 724

NOTE 4 : IMMOBILISATIONS CORPORELLES ET AUTRES

Les immobilisations sont enregistrées à leurs valeurs brutes (6.1) puis diminuées de leurs amortissements (6.2).

INTITULE	SOLDE AU 31/12/2019	AUGMENTATIONS	SORTIES	SOLDE AU 31/12/2020
Agencement, aménagement et installation + VSAT + SYSTAC (1)	3 821 947 755	610 434 933	0	4 432 382 688
Matériel Roulant (2)	1 580 639 956	249 650 000	212 722 473	1 617 567 483
Matériel de bureau (3)	1 269 855 023	366 971 915	245 516 885	1 391 310 053
Matériel de maison (4)	55 890 187	6 522 569	6 176 749	56 236 007
Mobilier de bureau (5)	584 215 621	129 275 958	11 666 861	701 824 718
Mobilier de maison (6)	82 577 593	0	2 432 532	80 145 061
Matériel informatique (7)	2 910 712 360	217 419 754	4 394 100	3 123 738 014
Matériel Lourd (8)	256 588 848	76 508 362		333 097 210
Ecart de réévaluation	889 379 879			889 379 879
Immeubles acquis par adjudication	97 430 837	2 881 992 463		2 979 423 300
SOUS TOTAL IMMOBILISATION	11 549 238 059	1 656 783 491	482 909 600	15 605 104 413
Terrain et immeubles acquis par Adjudication	258 296 719	431 648 000	0	689 944 719
S/TOTAL	11 807 534 778	4 970 423 954	482 909 600	16 295 049 132
IMMOBILISATIONS EN COURS	309 696 541	540 758 176	473 279 763	377 174 954
AVCES/CDES IMMOB	296 471 718	771 716 038	635 172 252	433 015 504
TOTAL	12 413 703 037	6 282 898 168	1 591 361 615	17 105 239 590

a) Agencement aménagement et installation +VSAT+SYSTAC

Les acquisitions de l'année 2020 donnent FCFA 610 434 933. Elles portent principalement sur les travaux de délocalisation des agences de KENNEDY, MOKOLO et NLONGKAK et l'ouverture de la nouvelle agence d'AKWA CENTRE. Ci-dessous les plus significatives :

- GRAND MALL Douala de FCFA 4 millions,
- YASSA de FCFA 12 millions,
- YAOUNDE de FCFA 213 millions,
- SIEGE (particulièrement le réaménagement du restaurant) de FCFA 40 millions,
- DOUALA de FCFA 16 millions,
- MOKOLO de FCFA 80 millions,
- NLONGKAK de FCFA 84 millions,
- AKWA CENTRE de FCFA 136 millions

b) Matériel roulant

L'augmentation du matériel roulant au cours de l'exercice 2020 est de FCFA 249 650 000, correspondant à 04 HYUNDAI SANTA FE acquis dans le cadre du CAR PLAN pour les directeurs et 08 HYUNDAI CRETA pour les directeurs d'agence.

Les diminutions portent sur la cession et ou mise au rebut des vieux véhicules suivant :

IMMATRICULATION	MARQUE	VALEUR D'AQUISITION
CE 8865 U	MERCEDES	108 521 526
LT 9147 R	SUZUKI GRAND VITARA (GIE)	16 000 000
LT 151 CS	SUZUKI GRAND VITARA (GIE)	12 445 000
LT 623 AS	TOYOTA YARIS 1300 XL SEDAN (mise au rebut)	11 800 000
LT 7053 P	TOYOTA PRADO	18 278 647
LT 7063 P	TOYOTA COROLLA	9 602 010
LT 775 AT	TOYOTA YARIS SEDAN	11 800 000
LT 4628 J	TOYOTA STALLION	9 775 290
LT 2555 Q	TOYOTA CONDOR	14 500 000
	TOTAL	212 722 473

c) Matériel de Bureau

Acquisition de plusieurs matériels de bureau d'une valeur de FCFA 366 971 915 (split, téléphones CISCO IP, téléviseurs, Frigo, Destructeur de papiers, Calculatrices, Colonnes climatiseur, Extincteurs, Appareil photo, Chariot, Détecteurs, Régulateur de tension, Horodateur, Coffre-fort, Armoire IGNIFUGUE, Dateur numéroteur, Composteur dateur, et Inverseur source, etc...).

A contrario, il y a eu vente aux enchères de divers matériels de bureau de FCFA 245 516 885.

d) Matériel de Maison

Les acquisitions sont de FCFA 6 522 569 contre divers matériels de logement cédés pour FCFA 6 176 749 en 2020.

e) Mobilier de Bureau

Plusieurs acquisitions des mobiliers de bureau d'un montant de FCFA 129 275 958 ont été réalisées au cours de l'année 2020 (Fauteuils, Chaises, Bureau avec retour, Fauteuils de réception, Armoires de rangement, Meuble frigo, Placards en bois, Tabourets, Workstation, etc..) contre divers vieux mobiliers vendus aux enchères d'une valeur d'origine de FCFA 11 666 861.

f) Mobilier de Maison

Aucune acquisition n'a été faite contre la cession/mise au rebut des vieux mobiliers de FCFA 2 432 532.

g) Matériel Informatique

Acquisition des plusieurs matériels informatiques d'un montant de FCFA 217 419 754 (Lap top HP, Ordinateurs, Imprimantes, Desktops, disque dur, baie de brassage, haut-parleur, téléphone Cisco, Onduleur, Scanner, Serveurs ProLiant, routeurs, etc...). Quelques matériels obsolètes ont été cédés ou mis au rebut d'une valeur de FCFA 4 394 100.

h) Matériel Lourd

Il y est noté globalement des acquisitions de FCFA 76 508 362 portant sur les groupes électrogènes, Onduleurs et Inverseurs des agences AKWA CENTRE de FCFA 21 millions, BAFOUSSAM de FCFA 14 millions, MAROUA de FCFA 14 millions, DSCHANG de FCFA 9 millions, AKWA MBOPI de FCFA 13 millions et INTENDANCE de FCFA 4 millions.

i) Ecart de réévaluation

Conformément aux dispositions des lois de finances 2010 et 2011, les immobilisations de la banque ont été réévaluées sur la base de l'encours au 31 Décembre 2010. L'écart de réévaluation des immobilisations amortissables et non amortissable est de FCFA 894 004 725. Cet écart a été imputé dans des comptes d'actif dédiés par nature des immobilisations.

Le détail de l'écart de réévaluation par nature est indiqué dans le tableau en annexe. Il est amorti depuis l'exercice 2013 sur la durée restant à courir et suivant le taux d'amortissement initial.

INTITULE	MONTANT DES ECARTS DE REEVALUATION
Agencement, aménagement et installation + VSAT + SYSTAC	757 007 202
Matériel Roulant	8 618 771
Matériel de bureau	30 568 304
Matériel de maison	1 876 226
Mobilier de bureau	49 188 351
Mobilier de maison	6 620 546
Matériel informatique	18 125 038
Matériel Lourd	17 375 441
TOTAL MATERIEL AMORTISSABLE	889 379 879
LOGICIELS INFORMATIQUES	4 624 846
TOTAL GENERAL	894 004 725

NOTE 5 : IMMOBILISATIONS FINANCIERES

1). TITRES DE PARTICIPATION

Ci-dessous, le commentaire sur l'évolution des titres de participations de la CBC dans les différentes entreprises :

- Commercial Bank- Tchad (CBT)

La participation de la CBC à la CBT s'élève à FCFA 552 000 000 soit 11 500 actions qui représentent 5,72% du capital.

- COBSTP

Le 22 juillet 2015, la CBC a participé à l'opération de recapitalisation de la COBSTP en souscrivant à titre symbolique à 20 actions soit 10 euros par action, pour un total de 200 euros équivalent à FCFA 131 190.

2). AUTRES TITRES

• Action symbolique en qualité de membre du réseau SWIFT Libérée en 2004.	1 377 510
• Participation dans le capital de la GIMAC comme toutes les autres banques de la CEMAC. Son objectif principal concerne toutes opérations commerciales et industrielles se rapportant à l'émission, la gestion et l'exploitation des systèmes, moyens et instruments de paiement électroniques et monétiques.	500 000
• Le 24 juillet 2019, libération de FCFA 150 000 000 au titre de la création de la CBC-BOURSE qui est une exigence pour être prestataire en bourse	150 000 000
• Après fusion-absorption de la DOUALA STOCK EXCHANGE (DSX) par la BOURSE DES VALEURS MOBILIERES DE L'AFRIQUE CENTRALE (BVMAC) conformément aux résolutions des assemblées générales des deux sociétés tenue le 01 Juillet 2019, le nombre de nos actions est passé de 900 à 1 832 avec pour même valeur nominale FCFA 100 000	183 200 000

3). EMPRUNT OBLIGATAIRE ETAT CAMEROUNAIS.

	SOLDE AU 31/12/2019	AUGMENTATION	DIMINUTION	SOLDE AU 31/12/2020
ECMR 2016/2021(1)	5 000 000 000	0	2 500 000 000	2 500 000 000
TOTAL	5 000 000 000	0	2 500 000 000	2 500 000 000

4). ECMR 2016/2021

Le 29 septembre 2016, la CBC a souscrit 1 000 000 titres (ECMR 5,50% net par an 2016-2021) de valeur nominale 10 000 pour un montant total de FCFA 10 000 000 000. Les intérêts sont payables annuellement.

Le montant de FCFA 2 500 000 000 a été encaissé en 2020 au titre de remboursement en capital, à côté des intérêts de FCFA 275 000 000, laissant le solde de FCFA 2 500 000 000.

5). TITRES EN SOUFFRANCE

Les obligations et actions détenues dans les entités suivantes ont été déclassées en titres en souffrance et provisionnées à 100%. Leur solde est resté inchangé et se détaille ainsi qu'il suit :

DOUALA STOCK EXCHANGE	0
SFA – INGENIERIE	15 750 000
SFA	771 000 000
SFA – INGENIERIE (avance en C/C)	18 000 000
S F A (avance en C/C)	392 657 000
Bons de Trésor	258 555 819
CBGE	110 250 000
C O B S T P	193 243 125
F G H	721 291 950
S M A C	200 000 000
CBCA	80 560 000
TOTAL	2 761 307 894

Les bons de trésor en souffrance concernent 226 titres, code valeur 12106 échus depuis le 05/05/04 qui ne figuraient plus sur nos relevés de titres alors que nous n'avons pas recouvré ladite somme. Après plusieurs réclamations à la CAA depuis 2005, ce n'est qu'en 2009 qu'elle nous a répondu en disant qu'ils menaient les enquêtes en interne pour déterminer la destination exacte du remboursement effectué sur ces titres. Par prudence, ces OTZ valant 214 700 000 ont été déclarées en souffrance et provisionnées entièrement.

La situation reste inchangée pour les autres titres en souffrance.

Toutefois, avec la fusion entre la Bourse de Douala et BVMAC et conformément aux résolutions des assemblées générales des deux entités, la CBC est passée de 900 actions d'un nominal de FCFA 100 000 par action de la DSEX, à 1 832 actions de valeur FCFA 100 000 par action de la BVMAC. Ces titres ont été reclassés en titres sains actions BVMAC, d'où la reprise de la provision de FCFA 90 000 000.

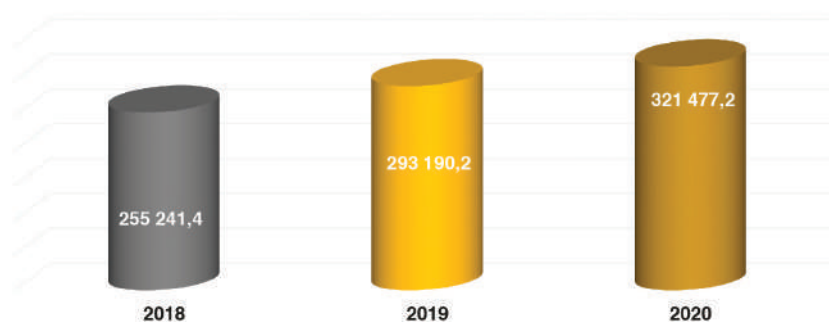
NOTE 6 : COMPTES DE LA CLIENTELE

1). CREDITS A LA CLIENTELE

Les engagements par trésorerie sur la clientèle se décomposent de la manière suivante :

	31/12/20	31/12/19
- Crédits à long terme (CLT)	54 899 402 091	58 869 060 534
- Crédits à moyen terme (CMT)	62 474 053 887	68 992 674 428
- Crédits à court terme (CCT)	151 293 700 337	110 971 875 888
- Créances en souffrance (BRUTES)	18 829 850 558	15 075 602 533
- Comptes débiteurs de la clientèle	30 254 439 789	36 987 353 433
- Autres sommes dues par la clientèle	3 725 764 136	2 293 655 192
Engagements bruts de la clientèle	321 477 210 798	293 190 222 008
Provisions sur créances en souffrance	< 11 120 096 348 >	< 7 838 441 465 >
Engagements nets de la clientèle	310 357 114 450	285 351 780 542

ENGAGEMENTS BRUTS DE LA CLIENTELE



2). DEPOTS DE LA CLIENTELE (soldes créditeurs)

Ils se présentent ainsi qu'il suit :

	31/12/20	31/12/19
- Bons de caisse (BDC)	62 932 672 144	51 789 579 718
- Comptes de dépôts à terme (DAT)	57 709 332 651	55 533 337 470
- Comptes d'épargne	23 317 283 023	20 320 060 302
- Comptes créditeurs à vue	183 476 205 268	135 829 204 695
- Autres sommes dues à la clientèle	11 157 105 602	7 044 477 176
TOTAL	338 592 598 688	270 516 659 361

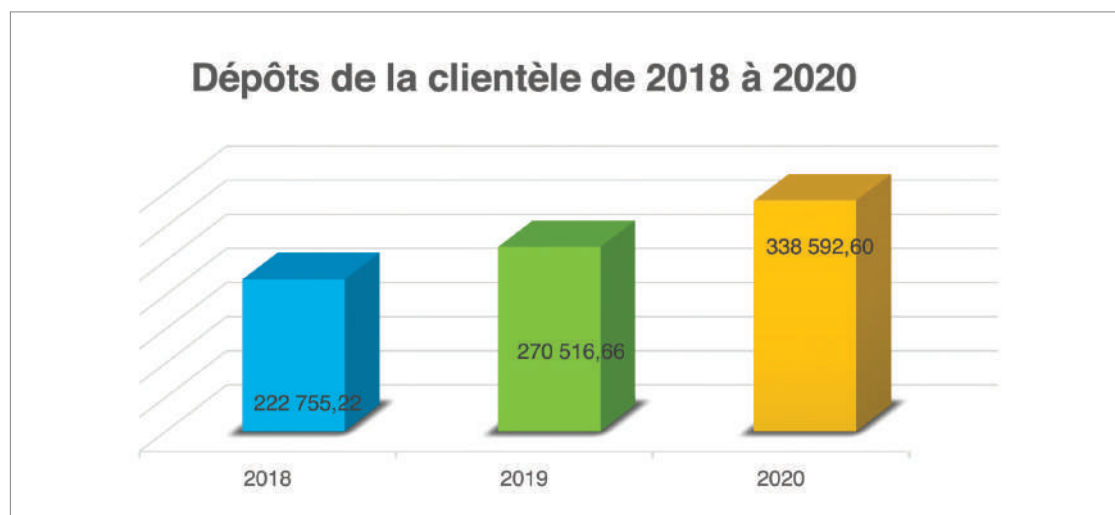
L'ensemble des dépôts de la clientèle est à échéance inférieure à un an sauf cas rares. Ils connaissent une hausse considérable à la mesure de l'ambition de la banque.

- **Les bons de caisse** ont accru de FCFA 11 143 092 426.
- **Les dépôts à terme** suivent une tendance moins haussière que les bons de caisse avec FCFA 2 175 995 181.

Les comptes de la clientèle de même nature (comptes courants, comptes chèques et les dépôts) appartenant à un même client et ayant la même devise, ont fait l'objet d'une fusion par compensation des soldes débiteurs et créditeurs. Cette fusion est de FCFA 9 753 millions au 31 Décembre 2020 et a par conséquent diminué le total de bilan du même montant.

- **Les comptes sur livret**, ne sont pas en reste dans cette tendance à la hausse. Elle est de FCFA 2 997 222 721.
- **Les comptes créditeurs à vue** connaissent également une augmentation de FCFA 47 594 814 721.
- **Les autres sommes dues à la clientèle**, constituées globalement des chèques certifiés, des chèques de banques, des gold chèques émis, des saisies arrêts, des diverses autres sommes à payer aux clients, augmentent de FCFA 4 112 628 426.

Au 31 décembre 2020, les Bons de caisse et les Dépôts à terme se ventilent par échéance (exprimée en terme de durée restant à courir jusqu'à la date de remboursement), de la manière suivante :



(En millions de francs)

	<u>Echus ou <1 mois</u>	<u>3 mois</u>	<u>6 mois à 2 ans</u>	<u>Dettes rattachées</u>	<u>Total</u>
BDC	539	498	60 966	930	62 933
DAT	3 689	12 907	40 368	745	57 709

Ces valeurs se résumaient ainsi qu'il suit au 31 décembre 2019 :

(En millions de francs)

	<u>Echus ou <1 mois</u>	<u>3 mois</u>	<u>6 mois à 2 ans</u>	<u>Dettes rattachées</u>	<u>Total</u>
BDC	4 341	9 321	37 366	761	51 789
DAT	6 104	16 886	32 043	500	55 533

NOTE 7 : PRODUIT NET BANCAIRE (PNB) (en MFCFA)

Critère fondamental d'analyse de la santé financière et commerciale, c'est ce Produit Net Bancaire qui devra permettre de couvrir les frais généraux, d'exploitation, les charges diverses, les provisions pour créances douteuses, l'impôt sur les sociétés, et ira contribuer in fine à consolider les fonds propres.

Du récapitulatif des éléments qui composent cet indicateur qui peut être détaillé par grands types d'activité, il ressort les informations suivantes issues du tableau du compte d'exploitation:

NATURE	2020	2019
Marge sur opérations clientèle	18 150	15 917
Marge sur opérations de trésorerie	<1 501>	<2 437>
Marge sur opérations de change	259	1 229
Marge sur opérations bancaires diverses	7 313	7 465
Produit Net Bancaire (PNB)	24 221	22 174

Il se dégage des tableaux analytiques des éléments constitutifs, un PNB de FCFA 24 221 millions, en hausse de FCFA 2 047 millions par rapport à l'exercice 2019. Les raisons de cette amélioration ont été expliquées en amont.

NOTE 8 : RESULTAT NET DE L'EXERCICE

L'analyse par agrégat des éléments permettant d'apprécier le résultat est la suivante :

RESULTAT DE L'ACTIVITE D'EXPLOITATION

DESIGNATION	ACTIVITE D'EXPLOITATION NORMALE
Produits d'exploitation bancaire	34 628 302 561
Charges d'exploitation bancaire	<10 407 403 281>
PRODUIT NET BANCAIRE	24 220 899 280
Produits divers	238 838 613
Frais généraux d'exploitation	<15 298 950 343 >
Reprise sur amortissements	-
Dotations aux amortissements	<1 323 589 795>
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	7 837 197 755
Reprise sur provisions	3 389 245 467
Dotations aux provisions	<7 578 526 524>
RESULTAT COURANT	3 647 916 698

RESULTAT EXCEPTIONNEL

DESIGNATION	ACTIVITE HORS EXPLOITATION
<u>PRODUITS</u>	
Profits exceptionnels (1)	1 350 920 693
<u>CHARGES</u>	
Charges exceptionnelles (2)	<1 177 668 655>
RESULTAT EXCEPTIONNEL	173 252 038

(1) Voir détail au niveau des notes 30

(2) Voir détail note 31

RESULTAT NET DE L'EXERCICE

DESIGNATION	MONTANT
Résultat courant	3 647 916 698
Résultat exceptionnel	173 252 038
RESULTAT NET AVANT IMPOT SUR LE RESULTAT	3 821 168 736
Impôt sur les sociétés	<761 822 644>
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	3 059 346 092

	2020	2019
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	3 059	2 521
	2020	2019
COEFFICIENT D'EXPLOITATION	69%	64%

Le coefficient d'exploitation est un outil de pilotage précieux, à court et à moyen terme, qui peut être générateur de choix et d'actions sur :

- Les frais généraux : quel niveau acceptable eu égard au niveau de PNB ?
- Le PNB : quelle stratégie pour l'accroître ?

La performance au sein du système bancaire se mesure notamment au travers de ce ratio.

Rapport entre les frais généraux et le produit net bancaire. Il permet de mesurer indépendamment des stratégies poursuivies, la véritable performance économique de l'activité déployée.

Par rapport à l'exploitation de l'exercice 2019, le coefficient d'exploitation s'est déprécié de 5 points, passant de 64% à 69%. Cette régression est la résultante de l'accroissement des charges suivantes :

- Masse salariale de FCFA 1 039 millions ;
- Services consommées de FCFA 945 millions ;
- Loyers et charges locatives de FCFA 214 millions ;
- Honoraires et les frais d'acte et de contentieux de FCFA 496 millions ;
- Publicité de FCFA 208 millions ;



RESOLUTIONS SOUMISES
AU VOTE DE L'ASSEMBLEE GENERALE
ORDINAIRE

TEXTE DES RESOLUTIONS DE L'ASSEMBLEE GENERALE ANNUELLE DU 11 Août 2021

Première Résolution

L'Assemblée Générale, après avoir entendu la lecture du rapport du Conseil d'administration sur la marche de la société pendant l'exercice 2020, ainsi que celle du rapport des Co-commissaires aux comptes sur les comptes dudit exercice, et pris connaissance des explications complémentaires sollicitées pendant les travaux, approuve les états financiers de l'exercice 2020 tel que présentés, ainsi que les opérations traduites dans ces comptes et résumées dans ces rapports.

Cette résolution mise aux voix, est adoptée à l'unanimité

Deuxième Résolution

L'Assemblée Générale, après avoir entendu la lecture du rapport spécial des Commissaires aux comptes sur les conventions visées à l'article 438 de l'Acte Uniforme OHADA sur les sociétés commerciales et le groupement d'intérêt économique, déclare en approuver purement et simplement les termes.

En conséquence, elle donne aux commissaires aux comptes, quitus de l'exécution de leurs mandats au titre de l'exercice 2020.

Cette résolution mise aux voix, est adoptée à l'unanimité

Troisième Résolution

L'Assemblée Générale, approuvant la proposition du Conseil d'administration, décide d'affecter le résultat 2020 se traduisant par un bénéfice net comptable de FCFA 3.059.346.092 ainsi qu'il suit :

Résultat net bénéficiaire :	+ 3.059.346.092
Réserve légale (10 %) à constituer :	- 305.934.609
<hr/>	
Solde :	2 753.411.483
Report à nouveau de l'exercice 2019 :	+ 11.339.846
<hr/>	
Bénéfice distribuable	+ 2.764.751.329
Réserves facultatives	- 2.750.000.000
<hr/>	
	+ 14.751.329

Ce reliquat de FCFA 14.751.329 sera affecté en Report à Nouveau.

A la suite de cette affectation, les capitaux propres sont répartis comme suit :

Capital social	FCFA	16 500 000 000
Réserves réglementaires	FCFA	645 488 774
Réserves facultatives	FCFA	2 750 000 000
Report à nouveau	FCFA	14 751 329
<hr/>		
Total capitaux propres	FCFA	19 910 240 103

Cette résolution mise aux voix, est adoptée à l'unanimité

TEXTE DES RESOLUTIONS DE L'ASSEMBLEE GENERALE ANNUELLE DU 11 Août 2021

Quatrième Résolution

L'Assemblée Générale, en considération du résultat de l'exercice clos au 31 Décembre 2020, décide conformément aux dispositions du Contrat d'Objectifs et de Performance signé avec l'Etat, d'allouer la prime conséquente de Francs CFA Quatre Cent Cinquante Six Millions (456.000.000) à tous les contributeurs à ce résultat. Cette prime, devra conformément à la cinquième résolution de l'Assemblée Générale du 26 Aout 2020 fondée sur l'opinion du Conseil fiscal de la Banque, être imputée sur les réserves facultatives de la Société. Les capitaux propres seront conséquemment impactés à due concurrence.

Cette résolution mise aux voix, est adoptée à l'unanimité

Cinquième Résolution

L'Assemblée Générale confère tous pouvoirs au porteur d'un original, d'une copie ou d'un extrait des présentes, à l'effet d'accomplir toutes formalités légales ou autres partout où besoin sera.

Cette résolution mise aux voix, est adoptée à l'unanimité

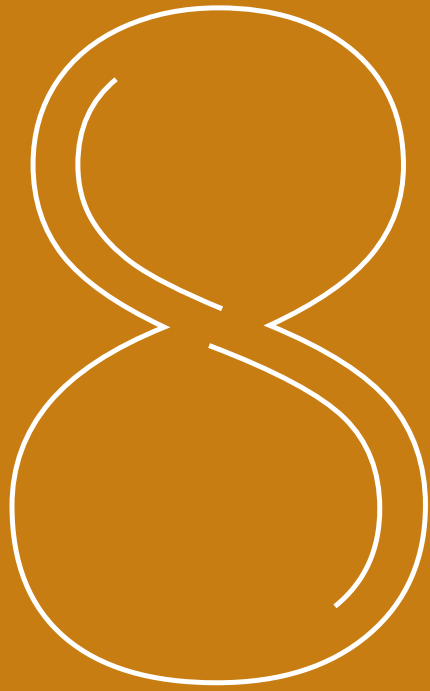
Un banquier qui vous écoute et qui répond **24H/7**, ça existe!

• Pour les abonnés Nextell, international et whatsapp



Appelez Aicha, C'est gratuit

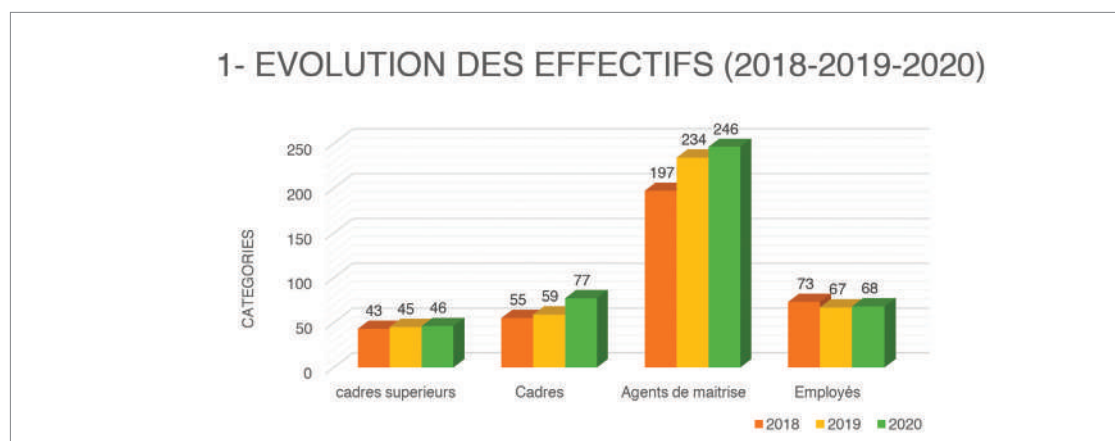
8080



BILANI SOCIAL

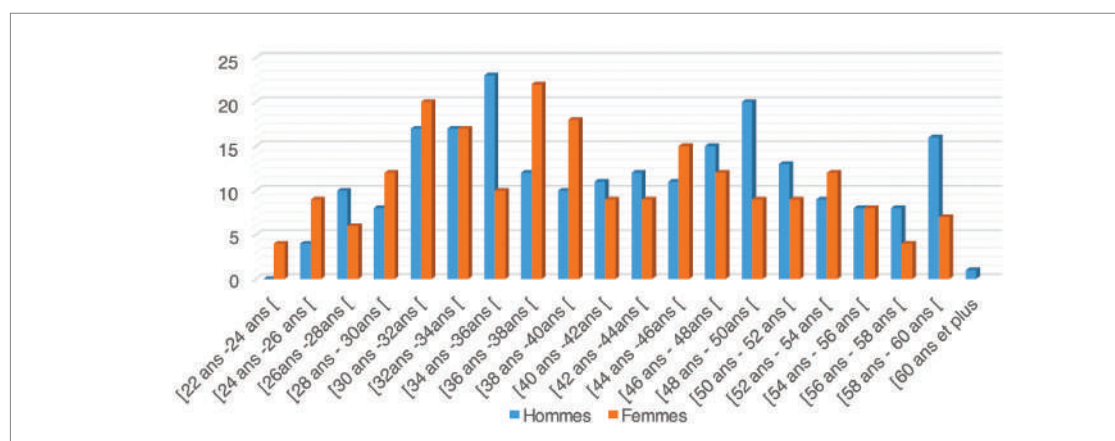
I. LES EFFECTIFS

1 - EVOLUTION DES EFFECTIFS (2018-2019-2020)



L'effectif global de la CBC au 31 décembre 2020 s'élève à 437 Collaborateurs. Par rapport à l'exercice antérieur, cet effectif a augmenté d'environ 8% soit 33 personnes. Cette augmentation s'explique par les dotations en Ressources Humaines suite aux besoins exprimés par les différentes Entités de la Banque au cours de l'année, pour faire face à l'accroissement de l'activité.

2 - EFFECTIFS PAR TRANCHE D'AGE ET PAR SEXE AU 31/12/2020.



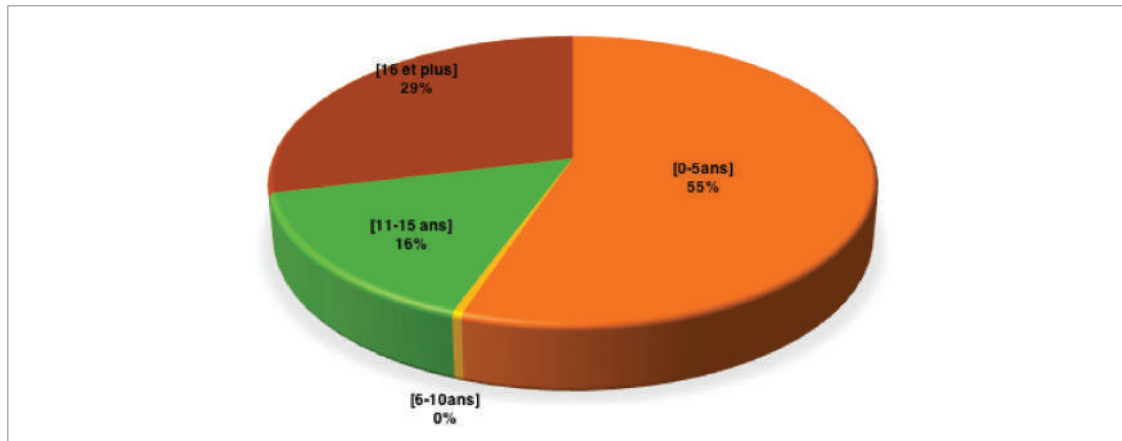
La moyenne d'âge du Personnel CBC est de 40,76 ans contrairement à 41 ans l'an passé. Ceci témoigne d'un certain rajeunissement progressif de l'effectif. Toutefois, il faut souligner la maturité du Personnel dans son ensemble ;

L'intervalle [30 – 35 ans] est la proportion la plus importante de l'effectif avec 104 Employés, contrairement à l'an passé où l'intervalle [32 - 37 ans] était la proportion la plus importante de l'effectif avec 95 Employés ;

Les hommes et les femmes représentent 51,48 % et 48,52 % de l'effectif total contre 52% et 48% respectivement l'an passé. Ceci traduit les efforts de la Direction Générale dans la recherche de la parité 50-50 ;

Il est important de préciser qu'environ 10 % de cet effectif sera admis à faire valoir ses droits à la retraite dans les cinq prochaines années, soit 42 personnes (30 hommes et 12 femmes dont 16 Cadres Supérieurs, 14 Cadres, 09 Agents de Maîtrise et 01 Employés).

3 - REPARTITION DES EFFECTIFS PAR ANCIENNETE



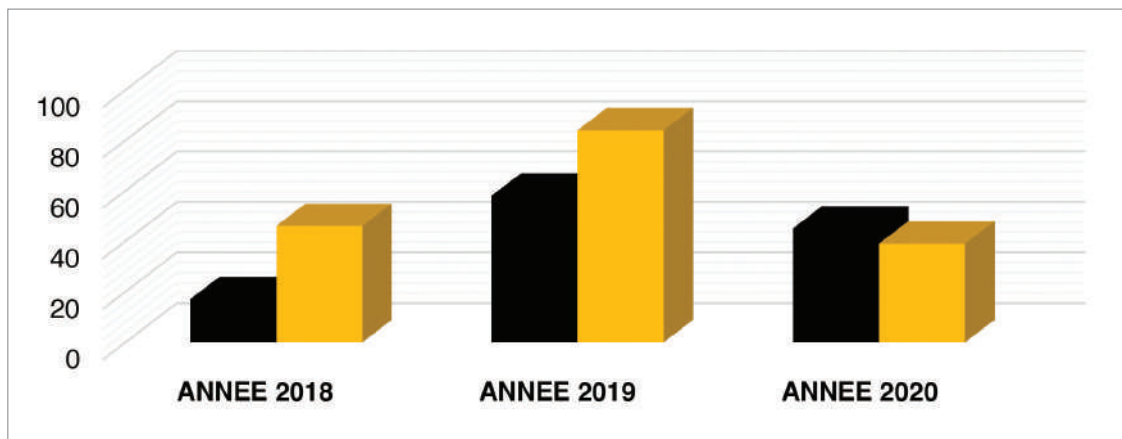
TRANCHES	EFFECTIF	%
[0 – 5 ans]	241	55%
[6 – 10 ans]	2	0%
[11 – 15 ans]	68	16%
[16 ans & +]	126	29%
TOTAL	437	100%

Une exploitation de ce graphique laisse ressortir que l'effectif significatif a une **Ancienneté de moins de 5 ans** correspondant à **55%**, soit plus que la moitié de l'effectif.

Ceci traduit certes **l'expérience moyenne de cette tranche de l'effectif** avec les recrutements entamés depuis 2017, mais il faut souligner que les Collaborateurs constituant cette tranche, sont pour la plupart dans la Banque depuis plus de 5 ans (Ex-intérimaires) et font l'objet à présent d'une préparation pour assurer la relève des anciens. Certains occupent d'ailleurs déjà des postes de responsabilité dans le management intermédiaire.

De même, **45%** des Collaborateurs ont plus de 10 ans d'ancienneté, signe de maturité et gage d'expérience et de fidélité pour ce Personnel. Globalement le Collaborateur le plus ancien à la CBC a en moyenne 23 ans d'expérience en interne.

4 - L'EVOLUTION DES STAGES



TYPE DE STAGES	2018	2019	2020
PROFESSIONNELS	17	58	45
ACADEMIQUES	46	84	39
TOTAL	63	142	84

Pour mieux comprendre l'évolution de la politique de gestion de la CBC en matière de stage, il convient de définir au préalable la notion de stage académique et stage professionnel.

En effet, **un stage académique** est un contrat tripartite entre l'Étudiant soucieux de confronter ses connaissances académiques avec le monde professionnel, son Ecole et l'Entreprise, et matérialisé par une Convention de Stage, période de formation à l'issue de laquelle l'étudiant est tenu de produire un rapport de Stage.

Le stage professionnel correspond à une période temporaire de mise en situation en entreprise au cours de laquelle l'apprenant acquiert des compétences professionnelles qui mettent en œuvre les acquis de sa formation en vue d'une possible insertion.

Depuis janvier 2017, avec la mise en œuvre du Plan Stratégique, la politique de formation et de recrutement permet non seulement l'admission des jeunes stagiaires académiques désireux de s'imprégner de la réalité socio-professionnelle, mais aussi des jeunes diplômés admis en stage professionnel dont on développe les compétences en vue d'un éventuel recrutement.

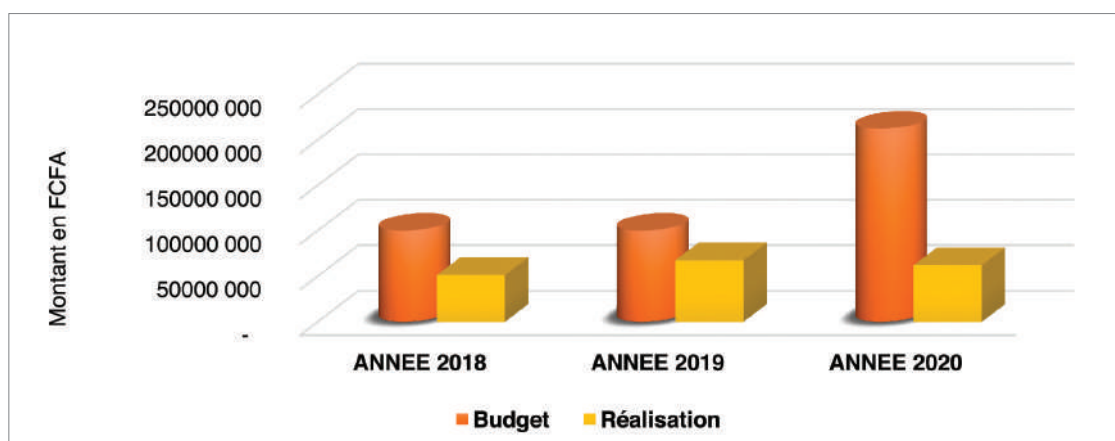
- Sur les 39 stagiaires académiques, 4 sont passés stagiaires professionnels.
- Sur les 45 stagiaires professionnels,
 - 60% ont eu droit à un contrat CDI soit 27 personnes ;
 - 12 personnes sont toujours en stage professionnel en vue d'un recrutement futur.

Il faut préciser par ailleurs que le budget des Stages (vacances, académiques & professionnels) était de **FCFA 65 500 000** FCFA pour une réalisation de **FCFA 50 459 166** soit **77%** du budget global.

Ces statistiques dénotent un taux d'intégration des stagiaires professionnels assez appréciable et montrent le côté citoyen de la Banque dans son engagement social pour la formation et l'intégration des jeunes Camerounais diplômés, malgré la situation sanitaire du COVID – 19 qui a imposé des mesures restrictives.

II. ÉVOLUTION DE L'INVESTISSEMENT FORMATION 2018 – 2019 – 2020

1 - BUDGET ET RÉALISATIONS

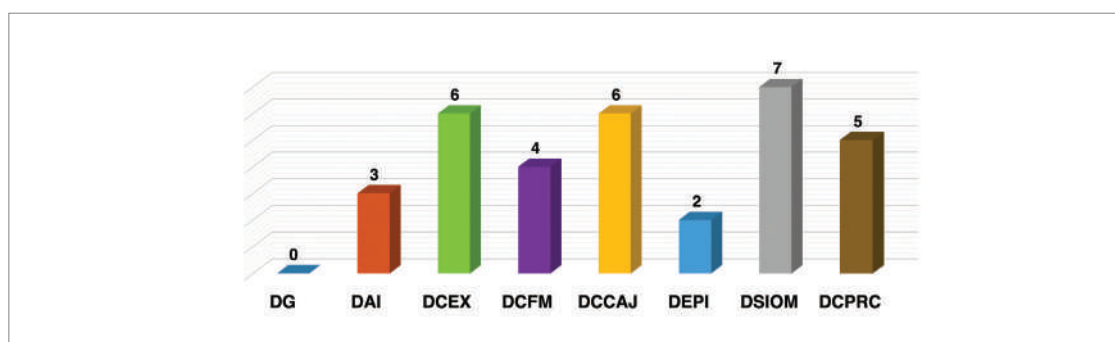


	Année 2018	Année 2019	Année 2020
Budget	100 000 000	100 000 000	212 315 671
Réalisation	51 205 044	67 441 759	61 986 699

Le budget de la formation en 2020 a doublé par rapport à celui de 2019 et a été exécuté à **26,20%** à cause de la suspension des formations pour des raisons liées à l'observation des mesures barrières dues au COVID – 19.

NB : Les formations déroulées étaient principalement celles organisées en webinaire.

2 - NOMBRE DE FORMATIONS PAR DIRECTION EN 2020



De manière générale en 2020, l'on a assisté à 33 formations déroulées contre 167 en 2019. L'analyse du graphique ci-dessus permet de constater que la Direction des Systèmes d'information, de l'Organisation et du Marketing se démarque avec le nombre de formations reçues le plus élevé, suivie des Directions Centrales de l'Exploitation, du Crédit et des Affaires Juridiques, du Contrôle Permanent, des Risques et de la Conformité.

Ceci s'explique par le déroulement des programmes de formations relatives à la transformation digitale de la Banque, le renforcement des capacités de la force de vente, les améliorations du SYSCOHADA, le Contrôle Interne, à la Conformité et à la Gestion des Risques en période de crise, thèmes sensibles et capitaux sur lesquels la Direction Générale a marqué un point d'honneur.

III. CONDITIONS DE VIE/POLITIQUE SOCIALE

1 - LA SANTE DU PERSONNEL

Concernant la couverture sanitaire du Personnel, tout comme depuis 2018, les actions suivantes ont été réalisées au cours de l'année 2020 :

- Le suivi régulier de la médecine du travail (visites d'embauche et visites médicales systématiques) ;
- Le maintien des garanties pour ce qui est de l'Assurance Maladie ;
- La poursuite du contrat d'extension de la Couverture sanitaire jusqu'à 70 ans pour le Personnel retraité à hauteur de 80% pour les employés, Agents de Maîtrise & Cadres et 100% pour les Cadres Supérieurs.

Depuis l'exercice 2018, une enveloppe de 20 000 000 francs CFA est allouée chaque année pour le suivi de la médecine du travail et l'approvisionnement des différentes boîtes à pharmacie du réseau.

Aussi, il faut relever que le Comité de Lutte Contre le VIH-SIDA installé par la Direction Générale en 2018, et formé en Août 2019 par le GTR (Groupe de Travail Régional) sur la prévention et la prise en charge VIH-SIDA, n'a pas réellement fonctionné à cause des mesures de restrictions dues à la pandémie du COVID – 19.

Dans le prolongement des mesures barrières indiquées par le Gouvernement, la Banque a entrepris, en 2020 :

- La distribution périodique des gels hydro alcooliques à l'ensemble du Personnel et des prestataires (garde civile et armée, entretien) ;
- La distribution périodique des masques à l'ensemble du Personnel et des prestataires (garde civile et armée, entretien) ;
- La distribution périodique des gants au Personnel du Front-Office
- L'installation des distributeurs de gels aux entrées et sorties (sites, toilettes)
- La réunion de crise du CSST
- La mise en place d'un Comité de crise présidé par la Direction générale ;
- La mise en confinement du Personnel :

Total pour les femmes enceintes et les personnes vivant avec des comorbidités (diabète, hypertension artérielle, insuffisance rénale, ...) ;

Volontaire pour certaines personnes âgées de 50 ans et plus ;

Partiel pour le reste du Personnel, avec programme de travail en alternance publié (dans le cadre de la décongestion des espaces de travail et réorganisation du Travail).

- Prise en charge sanitaire des employés malades
- Achat en Décembre 2020 de tests payants pour faire face à la pénurie
- Acquisition et installation des portiques de désinfection à Yaoundé, Bafoussam, Bonanjo
- Acquisition de thermos flashs pour prise systématique de la température aux entrées
- Service de désinfection quotidienne des bureaux
- L'expurge des reliquats congés du Personnel ;
- Publications régulières des messages de sensibilisation
- Aménagement d'un programme de travail à temps partiel en faveur des malades chroniques
- Télétravail pour le Personnel disposant des Laptops (surtout les Informaticiens).

2- COMITE D'HYGIENE, DE SECURITE ET DE SANTE AU TRAVAIL (CHSST)

En 2020, le CHSST a continué ses activités sur la lancée de 2018 où il est entré dans la phase opérationnelle. Les dates ci-après ont principalement marqué l'année :

Dates	Activités
Du 19 – 22/02/20	Visite des lieux de travail du Siège et des Régions.
02/03/20	Présentation du Rapport de visite des lieux de travail à la Direction Générale et Validation de celle-ci. Transmission du Rapport de visite des lieux de travail à la SDMG pour mise en œuvre des recommandations.
08/03/20	Causerie éducative animée par le Médecin du Travail sur le thème « Troubles musculo-squelettiques : Prévention & Prise en charge ».
16/03/20	Réunion de crise du CSST avec le Médecin du Travail pour évaluation de la situation sanitaire (Prévention & Prise en charge des cas COVID – 19).
03/07/20	Réunion ordinaire du CSST
Du 07 – 09/10/20	Visite de suivi de mise en œuvre des recommandations du CSST au Siège.

3- DELEGUES DU PERSONNEL

Les relations entre la Direction Générale et la représentation du Personnel dans le cadre du dialogue social, sont restées permanentes et demeurent de bonne qualité.

L'élan de solidarité manifesté par les Délégués du Personnel à l'endroit de la Direction Générale à l'occasion de la fête du Travail (allocation du budget de la fête en faveur de la lutte contre le covid -19 à la Banque), démontre à suffisance le bon climat social qui règne au sein de la Banque. Aucune doléance particulière n'a été remontée à la Direction Générale.

4- LE SPORT

En raison de la pandémie du COVID – 19 qui s'est très vite répandue dès Mars 2020 et les mesures restrictives prises par le Gouvernement, les activités sportives ont connu un coup d'arrêt en 2020 avec l'absence totale de participation de la Banque à tous les événements sportifs au cours de l'année. Pour mémoire, en 2019 la Banque a occupé la 6e position au championnat APECCAM (Association Professionnelle des Etablissements de Crédit du Cameroun), et la Médaille de bronze (3e place) en Coupe.

5- LES EVENEMENTS SOCIAUX

L'année 2020 a été marquée de manière générale par :

- Les reclassements multiples (catégoriel et échelon) pour la majorité des employés suite aux évaluations 2019 avec prise d'effet en Janvier 2020 ;
- Le paiement de la prime de résultat pour l'exercice 2019 en Juillet 2020 ;
- Le paiement de la prime COP 2019 (Contrat d'Objectif et de Performances) en Septembre 2020 ;
- L'évaluation des performances 2020 du Personnel au mois de Décembre 2020.

Aussi, cette année a été marquée par l'absence de célébration solennelle des fêtes ordinaires telles que :

- La fête de présentation des vœux du Personnel au Directeur Général ;
- La Journée internationale de la Femme ;
- La Journée internationale du Travail ;
- La Journée internationale de lutte contre le SIDA ;
- Les cérémonies « d'au revoir » pour les Collaborateurs admis à faire valoir leurs droits à la retraite.

RÉSEAUX ET POINTS DE CONTACT



CENTRE

Yaoundé Intendance

BP : 13 171
Tel : 222 220 422
Localisation : Face entrée
Etat Major

Yaoundé Mokolo

BP : 33 567
Tel : 222 229 145
Localisation : Marché Mokolo,
Lieu-dit Algo

Yaoundé Nlongkak

BP : 13 171
Tel : 222 202 084
Nouvelle route Nkol-eton

NORD

Garoua

BP : 425
Tel : 222 272 879
Localisation : Avenue des
Banques

Maroua

BP : 770
Tel : 222 291 972
Localisation : Marché central
face la Permanence RDPC

Guichet Ngong

BP : 425
Tel : 222 272 879
Localisation : Marché
de Ngong

Nos GAB Externalisés
Aéroport International
de Garoua au Nord

LITTORAL

Douala Bonanjo

Avenue de Gaulle
BP : 4004
Tel : 233 420 202
fax : 233 433 800
Localisation : Avenue de Gaulle

Douala Akwa

BP : 15 690
Tel : 233 434 363
Fax : 233 434 410
Localisation : Mboppi, Carrefour
Camp Yabassi

Douala Bonabéri

BP : 4004
Tel : 233 394 183
Fax : 233 434 410
Localisation : Sodiko, Immeuble
4 étage

Douala Makepe

Localisation : Carrefour
Happy Sport

Douala Akwa Centre

Place des Portiques,
Bld Ahmadou Ahidjo

Guichet de Deido

BP : 4004
Tel : 233 406 979
Localisation : Boulevard de la
République

Nos GAB Externalisés

Dans les stations-services
BOCOM Aéroport
BOCOM Marché Ndogpassi
Hôtel Krystal Palace à Akwa, Douala

Kribi

BP : 545
Localisation : Quartier Adminis-
tratif Immeuble Emergence II

OUEST

Bafoussam

BP : 1149
Tel : 233 112 402
Localisation : Rond-point BIAO

Guichet Kekem

BP : 347 Bafang
Localisation : Usine Néo-Industry

Guichet de Mbouda

BP : 152
Localisation : Avenue Principale

Dschang

BP : 385
Tel : 233 296 486
Localisation : Face Constellation
Hôtel

Nos GAB Externalisés

Hôtel Tagidor Garden & Spa à
Bangou à l'ouest

SIEGE SOCIAL

B.P. 4004 - BONANJO - DOUALA - CAMEROUN / TEL. : +237 233 42 02 02 - FAX : 233 43 38 00
SWIFT CODE : CBCDCMCX

E-mail : CBC_aicharequest@groupecommercialbank.com / www.commercialbank-cm.com

LE GLOSSAIRE

TERME	DEFINITION
BON DE CAISSE	Titre de créance émis par la banque
CERBER	Système de Collecte, d'Exploitation et de Restitution aux Banques des Etats Règlementaires de la COBAC
COEFFICIENT D'EXPLOITATION	Ratio permettant de mesurer la part des gains réalisés par la banque au regard de ses charges de fonctionnement (Hormis les dotations aux provisions)
CREANCES EN SOUFFRANCES	Créances marquées par un doute quant à leur règlement et donc provisionnées
DEPOT A TERME	Somme bloquée sur un compte bancaire par un particulier ou une entreprise en contrepartie du versement d'intérêts
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS	Dépréciation de manière irréversible des biens amortissables
ECART DE REEVALUATION	Ecart résultant de la différence entre la valeur comptable d'un bien et sa valeur réévaluée
EMPRUNT OBLIGATAIRE	Contrat par lequel une personne morale (une banque, un Etat ou une organisation gouvernementale) reçoit une certaine somme d'argent de la part des souscripteurs des titres obligataires qu'elle a émis
FONDS PROPRES	Sommes versées par les associés ou actionnaires, augmentées par les profits générés annuellement par l'entreprise qui ne sont pas distribués en dividendes
LOGOTYPE	Marque écrite à l'aide d'une fonte de caractères spéciale, et disposée d'une manière particulière, mais lisible
PRODUIT NET BANCAIRE	Marge dégagée des produits d'exploitations bancaires et des charges d'exploitations bancaires
RATIOS PRUDENTIELS	Normes définies par l'organe régulateur qui est la COBAC en vue de veiller à la solvabilité et la liquidité des Etablissements de crédit
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	Marge d'exploitation dégagée au cours d'une période par l'activité principale de la banque hormis le coût du risque
TITRES DE PLACEMENT	Titres acquis avec une intention de conservation à moyen terme pour en tirer un rendement ou une plus-value

Let's build the future



image-from-rawpixel



CommercialBank

Let's build the future